

Утверждаю:  
генеральный директор  
Общества с ограниченной  
ответственностью  
«Единый расчетный центр»  
(ООО «ЕРЦ»)

К.И. Воропаев

апреля 2013



## **П Р А В И Л А** **работы СИСТЕМЫ сбора и обработки платежей «ГОРОД»**

Настоящие ПРАВИЛА вступают в силу с 01 мая 2013 г.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СИСТЕМЫ. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СИСТЕМЕ.**

**1.1.СИСТЕМА** сбора и обработки платежей «ГОРОД» (далее – «СИСТЕМА») – информационная система, представляющая собой единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками СИСТЕМЫ (далее – «УЧАСТНИКИ») при совершении **Плательщиками Платежей** и оказании **ОРГАНИЗАЦИЯМИ Платежных услуг** с использованием СИСТЕМЫ.

**1.2.Настоящие ПРАВИЛА СИСТЕМЫ** (далее – «ПРАВИЛА») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют условия и порядок функционирования СИСТЕМЫ. **ПРАВИЛА** являются приглашением **ЦЕНТРА** делать оферты, адресованные юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям с целью заключения Договора присоединения к СИСТЕМЕ (далее – «ДОГОВОР») в соответствии с правоспособностью лица и выбранным статусом **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ**.

**1.3.Заключение ДОГОВОРА** производится путем присоединения **УЧАСТНИКОВ** к условиям **ПРАВИЛ** и принятия **ПРАВИЛ** в полном объеме в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в результате заключения **ДОГОВОРА** присоединения к СИСТЕМЕ. В результате заключения **ДОГОВОРА** и в процессе осуществления своей деятельности в СИСТЕМЕ каждый раз в момент внесения **Плательщиком Платежа** соответствующие **УЧАСТНИКИ** вступают между собой в прямые договорные отношения, предусмотренные настоящими **ПРАВИЛАМИ**.

**1.4.Заключение ДОГОВОРА** производится по форме для каждого из **УЧАСТНИКОВ**.

**1.5.Договорные отношения** между **Плательщиками** и **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** возникают на основании распоряжения **Плательщика** о переводе денежных средств с использованием СИСТЕМЫ.

### **2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ.**

**2.1.ЦЕНТР** – организация, являющаяся организатором СИСТЕМЫ, имеющая право использовать на законном основании документальный, программно – аппаратный комплексы СИСТЕМЫ.

**2.2.УЧАСТНИКИ** – юридические лица, индивидуальные предприниматели, заключившие с **ЦЕНТРОМ ДОГОВОР** в соответствии со своей правоспособностью и выбранным статусом участия в СИСТЕМЕ, зарегистрированные **ЦЕНТРОМ** в СИСТЕМЕ, полностью принявшие с момента вступления в силу **ДОГОВОРА** условия настоящих **ПРАВИЛ**. К **УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ** относят:

**2.2.1.ОРГАНИЗАЦИЯ – УЧАСТНИК**, оказывающий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации **Платежные услуги Плательщикам/КЛИЕНТАМ** при помощи аппаратно – программных комплексов СИСТЕМЫ, а именно:

-кредитная организация (банк, небанковская кредитная организация) – **ОРГАНИЗАЦИЯ**, осуществляющая на основании и в соответствии с лицензией Центрального банка Российской Федерации переводы денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с порядком и условиями, установленными банковским, гражданским и иным законодательством Российской Федерации, а также настоящими **ПРАВИЛАМИ**;

-юридическое лицо (за исключением кредитной организации) или индивидуальный предприниматель – **ОРГАНИЗАЦИЯ**, осуществляющая деятельность по приему платежей физических лиц в соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами»;

-Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России» (далее – ФГУП «Почта России») – **ОРГАНИЗАЦИЯ**, осуществляющая почтовые переводы денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 г. № 176 – ФЗ «О почтовой связи», гражданским и иным законодательством Российской Федерации, а также настоящими **ПРАВИЛАМИ**.

**2.2.2.КЛИЕНТ – УЧАСТНИК**, оказывающий **Абонентам** услуги, реализующий товары (работы), имеющий иные договорные либо внедоговорные отношения с **Абонентами**. Присоединение **КЛИЕНТА** в целях совершения **Платежей Плательщиками**, оказания **Платежных услуг ОРГАНИЗАЦИЯМИ** в его пользу и обслуживания **КЛИЕНТА** в **СИСТЕМЕ**, осуществляется **ЦЕНТРОМ** на основании заключенного **ДОГОВОРА**. **КЛИЕНТ** признает обязательство **Абонента** по оплате товаров (работ), услуг, а также по оплате иных обязательств, исполненным в размере суммы **Платежа Плательщика**.

**2.2.3.ОПЕРАТОР – УЧАСТНИК**, осуществляющий информационное и технологическое обслуживание **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ**.

**2.3.УЧАСТНИКИ** и **ЦЕНТР** признают, что с 01 июля 2012 г. **СОГЛАШЕНИЯ** о присоединении к **СИСТЕМЕ** сбора и обработки платежей «ГОРОД» будут являться **ДОГОВОРАМИ** присоединения к **СИСТЕМЕ**. Под **ПОЛУЧАТЕЛЕМ** понимается **КЛИЕНТ**, осуществляющий деятельность в **СИСТЕМЕ** по типу 2 возникновения договорных отношений между **УЧАСТНИКАМИ** (пункт 5.2.2. **ПРАВИЛ**), соответственно с распространением всех прав и обязанностей, установленных **ПРАВИЛАМИ**, в отношении **КЛИЕНТА**.

### 3. ТЕРМИНЫ СИСТЕМЫ.

**3.1.Абонент** – физическое лицо, заключившее с **КЛИЕНТОМ** договор об оказании ему услуг (реализации товара (работы)), **Абонентом** также считается физическое лицо, имеющее обязательство по оплате перед **КЛИЕНТОМ**, вытекающее из иных договорных либо внедоговорных обязательств.

**3.2.Плательщик** – физическое лицо, являющееся/не являющееся **Абонентом**, вносящее **Платеж**, при обращении к **ОРГАНИЗАЦИЯМ** с применением программно – аппаратных комплексов, зарегистрированных в **СИСТЕМЕ**.

**3.3.Платеж** – наличные или безналичные денежные средства, переданные **ОРГАНИЗАЦИЯМ Плательщиками** с целью оказания **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** с использованием программно – аппаратных комплексов **СИСТЕМЫ Платежных услуг** в пользу **КЛИЕНТОВ**. В рамках **СИСТЕМЫ Платежи** осуществляются в валюте Российской Федерации. Оказание **ОРГАНИЗАЦИЯМИ Платежных услуг** может производиться непосредственно **Операторами – кассирами ОРГАНИЗАЦИИ** в организованных пунктах приема наличных денежных средств, через устройства самообслуживания **ОРГАНИЗАЦИИ**, иными способами, не противоречащими требованиям действующего законодательства Российской Федерации.

**3.4.Устройство самообслуживания** – банкомат или информационно – транзакционный платежный терминал, при использовании которого производится оказание **ОРГАНИЗАЦИЯМИ Платежных услуг** без участия **Операторов - кассиров ОРГАНИЗАЦИИ**.

**3.5.Платежная услуга** – услуга кредитной организации по переводу денежных средств, услуга ФГУП «Почта России» по почтовому переводу и услуга платежных агентов по приему платежей.

**УЧАСТНИКИ** и **ЦЕНТР** признают, что с 29 сентября 2011 г. в **ДОГОВОРАХ**, заключенных до 29 сентября 2011 г., под приемом **Платежей/перечислением Платежей** понимается оказание **Платежной услуги**.

**3.6.РЕЕСТР** – информация **УЧАСТНИКА** о начислениях, задолженностях **Абонентов**, введенная **УЧАСТНИКОМ** для целей оказания **Платежных услуг ОРГАНИЗАЦИЯМИ** и обработки информации **УЧАСТНИКОВ** о совершенных **Плательщиками Платежах** и об оказанных **ОРГАНИЗАЦИЯМИ Платежных услугах**.

**3.7.Автоматизированное рабочее место (АРМ)** – любой программно – аппаратный комплекс **УЧАСТНИКА**, зарегистрированный **ЦЕНТРОМ** в **СИСТЕМЕ** на основании заявки **УЧАСТНИКА** и используемый **УЧАСТНИКОМ** для его работы в **СИСТЕМЕ**. Оказание **ОРГАНИЗАЦИЕЙ Платежных услуг**, а также размещение **УЧАСТНИКОМ** в **СИСТЕМЕ РЕЕСТРОВ** возможно только посредством **АРМов**.

**3.8.СИСТЕМНЫЙ ЖУРНАЛ** – журнал работы **УЧАСТНИКОВ** в **СИСТЕМЕ**, фиксирующий предоставление доступа при входе, завершение работы, прием и подтверждение **РЕЕСТРОВ**, возникновение ошибок и прочие события. **СИСТЕМНЫЙ ЖУРНАЛ** ведется **ЦЕНТРОМ** в рабочем порядке, регулярно, автоматически в соответствии с утвержденным **ЦЕНТРОМ** регламентом, исключающем модификацию и удаление записей о протоколируемых действиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными **Технологией СИСТЕМЫ**. Целями ведения **СИСТЕМНОГО ЖУРНАЛА** являются выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями, мониторинг событий для осуществления контроля, разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой в **СИСТЕМЕ**.

**3.9.Уполномоченный оператор** - представитель **КЛИЕНТА**, зарегистрированный в **СИСТЕМЕ ЦЕНТРОМ**, на основании заявки **КЛИЕНТА**, для получения информации, в том числе информации из **РЕЕСТРОВ**, совершения любых операций в **СИСТЕМЕ** от имени этого **КЛИЕНТА**, передачи в **СИСТЕМУ РЕЕСТРОВ**, внесения изменения в **РЕЕСТРЫ** и совершения иных действий, предусмотренных настоящими **ПРАВИЛАМИ**.

**3.10.Оператор – кассир** - представитель **ОРГАНИЗАЦИИ**, зарегистрированный в **СИСТЕМЕ ЦЕНТРОМ** на основании заявки **ОРГАНИЗАЦИИ** для получения информации, в том числе информации из **РЕЕСТРОВ**, оказания **ОРГАНИЗАЦИЕЙ Платежных услуг** от имени этой **ОРГАНИЗАЦИИ** на условиях **ПРАВИЛ**.

**3.11.Идентификатор Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** – уникальный зарегистрированный **ЦЕНТРОМ** в **СИСТЕМЕ** идентификатор **Оператора-кассира/Уполномоченного Оператора**. Примером идентификатора **Оператора-кассира/Уполномоченного Оператора** является логин (Login), выдаваемый **Оператору - кассиру/Уполномоченному оператору ЦЕНТРОМ** при регистрации в **СИСТЕМЕ** на основании заявки **УЧАСТНИКА**.

**3.12.Средство аутентификации Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** – набор символов, зарегистрированных **ЦЕНТРОМ** и выданных **УЧАСТНИКУ** как строго конфиденциальная информация,

позволяющая в рамках **СИСТЕМЫ** достоверно идентифицировать **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора**. Примером средства аутентификации **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** является пароль **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора**. При использовании для аутентификации **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** ключа **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** **ЦЕНТР** регистрирует такой ключ.

**3.13.Идентификация Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** – процесс идентификации (распознавания) в **СИСТЕМЕ Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** на основе идентификатора **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** с использованием средства аутентификации **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора**.

**3.14.Авторизация** – техническая процедура получения **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** разрешения на совершение в **СИСТЕМЕ** действий для целей оказания **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** Платежных услуг.

**3.15.Технология СИСТЕМЫ** – единый производственный процесс, закрепленный в технической документации к программному обеспечению **ЦЕНТРА**.

#### 4. ИНФОРМАЦИЯ В СИСТЕМЕ.

**4.1.**В информационном пространстве **СИСТЕМЫ** обращается информация, введенная в **СИСТЕМУ УЧАСТНИКАМИ**, обрабатываемая **УЧАСТНИКАМИ, ЦЕНТРОМ** и предназначенная для целей информационного взаимодействия между **УЧАСТНИКАМИ** при исполнении принятых **УЧАСТНИКАМИ** обязательств в рамках деятельности в **СИСТЕМЕ**.

**4.2.**В **СИСТЕМЕ** предусмотрено разграничение доступа к информации на уровне **УЧАСТНИКОВ**. Каждый **УЧАСТНИК** имеет доступ к информации, введенной самим **УЧАСТНИКОМ** в **СИСТЕМУ**, и только к той информации, которая требуется ему для работы в **СИСТЕМЕ**.

**4.3.**При введении информации в **СИСТЕМУ УЧАСТНИК** гарантирует, что у него есть все законные основания для использования такой информации в **СИСТЕМЕ**, то есть **УЧАСТНИК** либо является носителем (источником), собственником информации, либо на законных основаниях такая информация была предоставлена ему в пользование другими носителями (собственниками, источниками) информации.

**4.4.УЧАСТНИК**, вводящий информацию в **СИСТЕМУ**, в том числе путем предоставления **РЕЕСТРОВ**, самостоятельно и под свою ответственность получает все необходимые согласования и разрешения, в том числе согласия субъектов персональных данных для целей соблюдения законодательства о персональных данных, несет ответственность за правильность и достоверность информации, введенной в **СИСТЕМУ**, а также за своевременность ввода ее в **СИСТЕМУ** в соответствии с требованиями, установленными настоящими **ПРАВИЛАМИ**.

**4.5.**Информация **УЧАСТНИКА** является конфиденциальной и подлежит охране как со стороны самого **УЧАСТНИКА, ЦЕНТРА**, так и со стороны иного **УЧАСТНИКА**, получившего доступ к данной информации в рамках исполнения принятых на себя обязательств в соответствии с **ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ**.

**4.6.**В части информации, введенной в **СИСТЕМУ**, одними **УЧАСТНИКАМИ** для целей взаимодействия при работе в **СИСТЕМЕ**, иные **УЧАСТНИКИ** обладают правом использования такой информации. При этом **УЧАСТНИК**, использующий такую информацию, обязан соблюдать условия конфиденциальности и не нарушать права и интересы законных правообладателей (носителей) данной информации.

**4.7.ЦЕНТР** имеет право использовать информацию, обрабатываемую в **СИСТЕМЕ**, только в соответствии с целями и на условиях, предусмотренных настоящими **ПРАВИЛАМИ** и **ДОГОВОРАМИ**.

**4.8.**Персональные данные физических лиц, введенные **УЧАСТНИКАМИ** в **СИСТЕМУ**, подлежат охране в соответствии с требованиями действующего законодательства от несанкционированного доступа и разглашения каждым **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ**, получившим доступ к такой информации посредством своего участия в **СИСТЕМЕ**.

**4.9.ЦЕНТР** и каждый **УЧАСТНИК** обязуются обеспечить конфиденциальность информации, ставшей им известной при использовании **СИСТЕМЫ**, и разрешать минимально необходимый доступ к данной информации только тем работникам, которые непосредственно заняты с обслуживанием **Плательщиков**, обработкой **РЕЕСТРОВ**, предварительно разъяснив данным работникам их обязанность соблюдать конфиденциальность в отношении указанной информации, и ответственность за ее разглашение, установленную действующим законодательством.

**4.10.**Информация о местонахождении, времени работы **УЧАСТНИКОВ**, стоимости услуг **УЧАСТНИКОВ** для **Плательщиков**, является общедоступной. **ЦЕНТР** вправе предоставлять открытый доступ к такой информации, в том числе посредством сети Интернет. **УЧАСТНИК** согласен, что обработка информации в **СИСТЕМЕ** и предоставление **ЦЕНТРОМ** доступа в отношении такой информации на условиях, установленных **ПРАВИЛАМИ**, не нарушает прав **УЧАСТНИКА** в отношении данной информации.

#### 5. ВИДЫ ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ, ВОЗНИКАЮЩИХ В СИСТЕМЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ.

**5.1.**В рамках работы **СИСТЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ** оказывают **Платежные услуги** в следующем порядке:

**5.1.1.**В соответствии с Федеральным законом от 02.12.1990 г. № 395-І «О банках и банковской деятельности», Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и иными нормативно – правовыми актами, регулирующими деятельность кредитных организаций (далее – банковское законодательство):

**5.1.1.1.ОРГАНИЗАЦИЯ**, являющаяся кредитной организацией, руководствуясь статьей 5 Федерального закона

«О банках и банковской деятельности и действуя в соответствии и на основании лицензии Центрального банка Российской Федерации на осуществление банковских операций, принимает на себя обязательства осуществлять переводы денежных средств в пользу **КЛИЕНТОВ**, являющихся участниками **СИСТЕМЫ**.

**5.1.1.2.ОРГАНИЗАЦИЯ**, являющаяся кредитной организацией, руководствуясь Федеральным законом

«О национальной платежной системе» вправе привлекать по согласованию с **ЦЕНТРОМ** к участию в осуществлении переводов денежных средств юридических лиц, не являющихся кредитными организациями, и индивидуальных предпринимателей в качестве банковских платежных агентов. Отношения между кредитной организацией и привлеченной ею банковским платежным агентом должны быть урегулированы отдельным договором между ними. Банковский платежный агент, являющийся юридическим лицом, в случаях, предусмотренных договором с оператором по переводу денежных средств, вправе привлекать к участию в осуществлении переводов денежных средств по согласованию с **ЦЕНТРОМ** банковского платежного субагента на основании заключаемого с ним отдельного договора. В целях настоящих **ПРАВИЛ** банковские платежные агенты и банковские платежные субагенты считаются третьими лицами, привлеченными **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** к участию в осуществлении переводов денежных средств.

**5.1.2.** В соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 г. № 176-ФЗ «О почтовой связи» ФГУП «Почта России», осуществляющее деятельность в **СИСТЕМЕ** в лице своих обособленных подразделений в статусе **ОРГАНИЗАЦИИ**, оказывает услуги почтового перевода в пользу **КЛИЕНТОВ**, являющихся участниками **СИСТЕМЫ**.

**5.1.3.** В соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами» (далее – законодательство о платежных агентах): юридическое лицо, осуществляющее деятельность в **СИСТЕМЕ** в статусе **ОРГАНИЗАЦИИ** осуществляет как оператор по приему платежей прием денежных средств от **Плательщиков** в целях исполнения денежных обязательств физических лиц перед **КЛИЕНТОМ**, а также осуществляет расчеты с **КЛИЕНТОМ** на условиях **ПРАВИЛ, ДОГОВОРА**. **ОРГАНИЗАЦИЯ** осуществляет прием денежных средств от **Плательщиков** и последующие расчеты с **КЛИЕНТОМ** от своего имени и за счет **КЛИЕНТА**. **ОРГАНИЗАЦИЯ** как оператор по приему платежей по согласованию с **ЦЕНТРОМ** вправе привлекать платежных субагентов для осуществления приема платежей.

**5.2.** В рамках работы **СИСТЕМЫ** возможны три типа возникновения договорных отношений между **УЧАСТНИКАМИ**:

**5.2.1.** 1 тип: Вознаграждение уплачивает **КЛИЕНТ**. В этом случае между **КЛИЕНТОМ** и **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** возникают отношения по оказанию **Платежной услуги**; между **КЛИЕНТОМ** и **ЦЕНТРОМ** - отношения по оказанию услуг, связанных с обеспечением доступа к **СИСТЕМЕ** и информационному взаимодействию; между **КЛИЕНТОМ** и **ОПЕРАТОРОМ** - отношения по обеспечению информационного и технологического обслуживания.

**5.2.2.** 2 тип: Вознаграждение уплачивает **Плательщик**. В этом случае между **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** и **Плательщиком** возникают отношения по оказанию **Платежной услуги**; между **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** и **ЦЕНТРОМ** - отношения по оказанию услуг, связанных с обеспечением доступа к **СИСТЕМЕ** и информационному взаимодействию; между **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** и **ОПЕРАТОРОМ** - отношения по обеспечению информационного и технологического обслуживания.

**5.2.3.** 3 тип: Вознаграждение уплачивает **Плательщик**, **КЛИЕНТ** уплачивает вознаграждение **ЦЕНТРУ** за оказание информационной услуги. В этом случае между **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** и **Плательщиком** возникают отношения по оказанию **Платежной услуги**; между **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** и **ЦЕНТРОМ** - отношения по оказанию услуг, связанных с обеспечением доступа к **СИСТЕМЕ** и информационному взаимодействию; между **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** и **ОПЕРАТОРОМ** - отношения по обеспечению информационного и технологического обслуживания. Между **КЛИЕНТОМ** и **ЦЕНТРОМ** возникают отношения, связанные с оказанием **ЦЕНТРОМ** информационной услуги, связанной с обменом информацией о **Платежах Плательщиков** (п. 6.1.15, п. 6.1.16 **ПРАВИЛ**), за что **КЛИЕНТ** уплачивает вознаграждение.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ.**

### **6.1.Обязанности ЦЕНТРА:**

**6.1.1.ЦЕНТР** привлекает **УЧАСТНИКОВ** к работе в **СИСТЕМЕ** на основании **ДОГОВОРОВ**.

**6.1.2.ЦЕНТР** производит регистрацию **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** в течение не более 3 (Трех) рабочих дней с момента вступления в силу **ДОГОВОРА**, заключенного между **ЦЕНТРОМ** и соответствующим **УЧАСТНИКОМ**. Регистрация **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** позволяет принимать участие в работе **СИСТЕМЫ** в соответствии с настоящими **ПРАВИЛАМИ**.

**6.1.3.ЦЕНТР** производит регистрацию в **СИСТЕМЕ** **АРМов УЧАСТНИКОВ** (в том числе рабочих мест третьих лиц, в случае привлечения их **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**) с регистрацией **Идентификатора** и **Средства аутентификации Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения **ЦЕНТРОМ** от **УЧАСТНИКА** соответствующей письменной заявки по форме, установленной **ЦЕНТРОМ**.

**6.1.4.ЦЕНТР** определяет техническое функционирование **СИСТЕМЫ**.

**6.1.5.ЦЕНТР** обеспечивает информационное взаимодействие между **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**.

**6.1.6.ЦЕНТР** обеспечивает разграничение доступа к информации на уровне **УЧАСТНИКОВ** в соответствии с п. 4.2. **ПРАВИЛ**.

**6.1.7.ЦЕНТР** обеспечивает работоспособность **СИСТЕМЫ**, проводит по мере необходимости плановые профилактические работы.

**6.1.8.ЦЕНТР** обеспечивает **УЧАСТНИКУ** техническую возможность доступа к **СИСТЕМЕ** в течение срока действия **ДОГОВОРА**, при условии надлежащего выполнения **УЧАСТНИКОМ** условий настоящих **ПРАВИЛ**.

**6.1.9.ЦЕНТР** предоставляет **УЧАСТНИКАМ** на период работы в **СИСТЕМЕ** возможность размещения в **СИСТЕМЕ РЕЕСТРОВ**, а также необходимое программное обеспечение для **АРМов**, предназначенное специально для работы в **СИСТЕМЕ** с **РЕЕСТРАМИ**.

**6.1.10.ЦЕНТР** предоставляет **УЧАСТНИКАМ** техническую возможность доступа к **РЕЕСТРАМ**, при условии отсутствия у **ЦЕНТРА** уведомления от **КЛИЕНТА** о необходимости прекращения доступа к **РЕЕСТРАМ**.

**6.1.11.ЦЕНТР** предоставляет **ОРГАНИЗАЦИЯМ** возможность исполнять принятые на себя обязательства по оказанию **Платежных услуг** в пользу **КЛИЕНТОВ** на возмездной основе, при помощи аппаратно – программных комплексов **СИСТЕМЫ**.

**6.1.12.ЦЕНТР** предоставляет **ОРГАНИЗАЦИЯМ** возможность формирования ежедневной отчетности, в том числе на бумажном носителе, по оказанным с использованием **СИСТЕМЫ** **Платежным услугам**.

**6.1.13.ЦЕНТР** предоставляет **КЛИЕНТУ** место на носителях информации **СИСТЕМЫ** для размещения **РЕЕСТРОВ КЛИЕНТА**.

**6.1.14.ЦЕНТР** предоставляет **КЛИЕНТУ** информацию о **Платежах Плательщиков**.

**6.1.15.**В случае когда **КЛИЕНТ** является поставщиком коммунальных услуг в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации, **ЦЕНТР** предоставляет **КЛИЕНТУ** в консолидированном виде информацию о **Платежах Плательщиков** для целей обмена информацией в разрезе исполнителей, находящихся в договорных отношениях с **КЛИЕНТОМ**.

**6.1.16.**В случае когда **КЛИЕНТ** является исполнителем в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации, **ЦЕНТР** предоставляет **КЛИЕНТУ** в консолидированном виде информацию о **Платежах Плательщиков** для целей обмена информацией в разрезе поставщиков коммунальных услуг, находящихся в договорных отношениях с **КЛИЕНТОМ**.

**6.1.17.ЦЕНТР** осуществляет при получении заявки **УЧАСТНИКА** блокирование работы в **СИСТЕМЕ Оператора-кассира/Уполномоченного оператора**, зарегистрированных по заявке соответствующего **УЧАСТНИКА**, производит такое блокирование по возможности в максимально возможные сроки, но в любом случае не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента получения заявки.

**6.1.18.ЦЕНТР** прекращает доступ **ОРГАНИЗАЦИИ** к **РЕЕСТРАМ КЛИЕНТА** в течение не более 1 (Одного) рабочего дня с момента получения от **КЛИЕНТА** уведомления о прекращении доступа **ОРГАНИЗАЦИИ** к **РЕЕСТРАМ**, направляет **ОРГАНИЗАЦИИ** соответствующее уведомление о прекращении доступа **ОРГАНИЗАЦИИ** к **РЕЕСТРАМ**, предоставляет по требованию **ОРГАНИЗАЦИИ** копию уведомления **КЛИЕНТА** о прекращении доступа.

**6.1.19.ЦЕНТР** обеспечивает хранение данных о **Платежах Плательщиков в пользу каждого КЛИЕНТА** в течение 3 (Трех) лет с момента совершения **Платежа**.

**6.1.20.ЦЕНТР** является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению **КЛИЕНТА**.

**6.1.21.**Перечень действий (операций) с персональными данными, которые совершаются **ЦЕНТРОМ**: хранение, предоставление, доступ, обезличивание, уничтожение персональных данных.

**6.1.22.**Обработка персональных данных осуществляется **ЦЕНТРОМ** для целей исполнения обязанностей **ЦЕНТРА** в соответствии с **ПРАВИЛАМИ**.

**6.1.23.ЦЕНТР** обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

**6.1.24.ЦЕНТР** обязуется при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**6.1.25.ЦЕНТР** обязуется информировать **УЧАСТНИКОВ**:

-не позднее чем за 1 (Один) рабочий день о проводимых в соответствии с **ПРАВИЛАМИ** профилактических работах путем размещения информации о необходимости проведения таких работ в **СИСТЕМЕ**;

-не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней о проводимой модернизации **СИСТЕМЫ** в случае, если такая модернизация **СИСТЕМЫ** влечет за собой изменение программного обеспечения **СИСТЕМЫ**, установленного у **УЧАСТНИКОВ**, путем размещения информации о необходимости проведения модернизации в **СИСТЕМЕ**;

-не позднее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней о проводимой модернизации **СИСТЕМЫ** в случае если такая модернизация **СИСТЕМЫ** влечет за собой необходимость изменения программно-аппаратных средств, используемых **УЧАСТНИКАМИ**, путем направления сообщения любыми доступными средствами, в том числе, средствами связи, по адресу (телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника) **УЧАСТНИКА**, указанными в **ДОГОВОРЕ**.

**6.1.26.**По истечении каждого отчетного месяца **ЦЕНТР** предоставляет **УЧАСТНИКУ** акт об оказанных услугах, в котором отражается размер вознаграждения **ЦЕНТРА**.

## **6.2.Права ЦЕНТРА:**

**6.2.1.ЦЕНТР** определяет **ПРАВИЛА** и условия работы в **СИСТЕМЕ**, в соответствии с условиями настоящих **ПРАВИЛ** самостоятельно в одностороннем порядке изменяет настоящие **ПРАВИЛА**.

**6.2.2.ЦЕНТР** может производить перерыв в работе **СИСТЕМЫ** с целью проведения плановых профилактических мероприятий, с обязательным уведомлением **УЧАСТНИКОВ** о таком перерыве и его продолжительности. Уведомление может быть выполнено любыми доступными средствами, в том числе, средствами связи, по адресу (телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника) **УЧАСТНИКА**.

**6.2.3.ЦЕНТР** по желанию **УЧАСТНИКА** вправе осуществить модернизацию программного обеспечения **СИСТЕМЫ** в части, установленной у **УЧАСТНИКА** в дополнительно согласованные сроки и на основании дополнительно заключаемых **УЧАСТНИКОМ** и **ЦЕНТРОМ** соглашений.

**6.2.4.ЦЕНТР** может предоставлять **УЧАСТНИКАМ** рекламные и/или информационные материалы **ЦЕНТРА**, иных **УЧАСТНИКОВ**, непосредственно связанные с работой **СИСТЕМЫ**, для их размещения **УЧАСТНИКАМИ** в соответствии с условиями настоящих **ПРАВИЛ**.

**6.2.5.ЦЕНТР** приостанавливает обслуживание **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** в случае нарушения **УЧАСТНИКОМ** условий настоящих **ПРАВИЛ**. О приостановлении обслуживания **ЦЕНТР** уведомляет **УЧАСТНИКА** не менее чем за 1 (Один) рабочий день до такого приостановления путем направления сообщения любыми доступными средствами, в том числе, средствами связи, по адресу (телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника) **УЧАСТНИКА**. **ЦЕНТР** возобновляет обслуживание **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** в течение не позднее 1 (Одного) рабочего дня после устранения **УЧАСТНИКОМ** нарушений и исполнения обязательств в полном объеме, на основании уведомления **УЧАСТНИКА** об устранении нарушений, предоставленного **УЧАСТНИКОМ** **ЦЕНТРУ**. При приостановлении обслуживания **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** допуск к **РЕЕСТРАМ** **УЧАСТНИКА** приостанавливается.

**6.2.6.**В случае выявления **ЦЕНТРОМ** случаев дублирования **РЕЕСТРОВ** в **СИСТЕМЕ** (наличия в **РЕЕСТРАХ** более чем одного **УЧАСТНИКА** информации по одному и тому же **Абоненту** (лицевому счету **Абонента**) в отношении одной и той же услуги), сформированных и направленных разными **УЧАСТНИКАМИ**, либо иного нарушения **УЧАСТНИКАМИ** условий **ДОГОВОРА** и/или **ПРАВИЛ**, в целях предотвращения нарушения прав и интересов **Абонентов**, **ЦЕНТР** вправе приостановить обслуживание таких **УЧАСТНИКОВ** (всех или некоторых из них) до момента предоставления **ЦЕНТРУ** документов, подтверждающих факт урегулирования **УЧАСТНИКАМИ** случаев дублирования **РЕЕСТРОВ** либо устранения **УЧАСТНИКОМ** соответствующего нарушения. О приостановлении обслуживания **ЦЕНТР** уведомляет **УЧАСТНИКА** не менее чем за 1 (Один) рабочий день до такого приостановления любыми доступными средствами, в том числе средствами связи, по адресу (телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника) **УЧАСТНИКА**. **ЦЕНТР** возобновляет обслуживание **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** в течение не позднее 1 (Одного) рабочего дня после устранения **УЧАСТНИКОМ** нарушений.

**6.2.7.ЦЕНТР** вправе расторгнуть **ДОГОВОР** с тем или иным **УЧАСТНИКОМ** в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление такому **УЧАСТНИКУ** не менее чем за 3 (Три) месяца до даты расторжения.

### **6.3.Общие права и обязанности УЧАСТНИКА:**

**6.3.1.УЧАСТНИК** имеет право на участие в информационном и технологическом взаимодействии в **СИСТЕМЕ** в соответствии с условиями настоящих **ПРАВИЛ**.

**6.3.2.**Для начала работы в **СИСТЕМЕ** **УЧАСТНИК** обязуется произвести регистрацию в **СИСТЕМЕ** **АРМов** **УЧАСТНИКА** путем направления **ЦЕНТРУ** письменной заявки. Регистрация **АРМа** в **СИСТЕМЕ** позволяет осуществлять информационный обмен с **СИСТЕМОЙ**.

**6.3.3.УЧАСТНИК** обязуется за свой счет установить программно-аппаратные комплексы (в том числе **АРМы**), необходимые для работы в соответствующем статусе **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ**, обеспечивать каналы связи для возможности информационного обмена с **СИСТЕМОЙ**.

**6.3.4.УЧАСТНИК** обязуется регулярно знакомиться с информацией об изменениях **ПРАВИЛ** и о работе **СИСТЕМЫ**, размещенных **ЦЕНТРОМ** по адресу [www.sistemagorod.ru](http://www.sistemagorod.ru).

**6.3.5.УЧАСТНИК** обязуется в кратчайший срок сообщать **ЦЕНТРУ** обо всех происшедших нарушениях работы **СИСТЕМЫ** любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде в срок не позднее 1 (Одного) рабочего дня.

**6.3.6.УЧАСТНИК** обязуется обеспечить доступ к информации, полученной в рамках работы в **СИСТЕМЕ**, только работникам **УЧАСТНИКА**, которые уполномочены на работу в **СИСТЕМЕ**. **УЧАСТНИК** обязан довести до сведения работников, имеющих доступ к **СИСТЕМЕ**, необходимость обеспечения режима конфиденциальности информации, доступ к которой был получен посредством работы с **СИСТЕМОЙ**.

**6.3.7.УЧАСТНИК** до начала работы в **СИСТЕМЕ** обязан совершить все необходимые и достаточные действия, направленные на получение **Идентификатора** и **Средств идентификации Операторов-кассиров/Уполномоченных операторов**.

**6.3.8.УЧАСТНИКИ** с момента заключения **ДОГОВОРА** соглашаются, что успешное прохождение идентификации **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** способом, соответствующим регистрации данного **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** **ЦЕНТРОМ**, подтверждает, что операции в **СИСТЕМЕ** осуществляются самим **Оператором-кассиром/Уполномоченным оператором**, действующим в качестве представителя **УЧАСТНИКА**, подавшего заявку на регистрацию данного **Оператора-Кассира/Уполномоченного оператора**.

**УЧАСТНИК** под свою полную ответственность обязуется:

- обеспечить сохранность **Средств аутентификации Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** в секрете;
- нести ответственность по операциям, по которым идентификация **Оператора-Кассира/Уполномоченного оператора**, зарегистрированного **ЦЕНТРОМ** в **СИСТЕМЕ** по заявке данного **УЧАСТНИКА**, прошла успешно;
- при компрометации **Средств аутентификации Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** незамедлительно формировать заявку **ЦЕНТРУ** на блокирование работы соответствующего **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** в **СИСТЕМЕ**.

#### **6.4. Обязанности КЛИЕНТА:**

**6.4.1.** В случае, если оказание **Платежной услуги** в адрес **КЛИЕНТА** должно осуществляться **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** на основании информации, предоставленной **КЛИЕНТОМ** в **РЕЕСТРАХ**, **КЛИЕНТ** своевременно формирует и направляет в **СИСТЕМУ РЕЕСТРЫ** или обеспечивает круглосуточный доступ к своей информации, с использованием которой **ОРГАНИЗАЦИИ** оказывают **Платежные услуги**. Формат **РЕЕСТРА** определяется **ЦЕНТРОМ**, форма (состав полей) **РЕЕСТРА** согласовывается **ЦЕНТРОМ** и **КЛИЕНТОМ** дополнительно. Информация **КЛИЕНТА**, содержащаяся в **РЕЕСТРАХ**, должна быть изложена в объемах, необходимых и достаточных для приема **Платежей** с использованием **СИСТЕМЫ**.

**6.4.2.** **КЛИЕНТ** своевременно обрабатывает информацию о **Платежах Абонентов**, содержащуюся в **РЕЕСТРАХ**, и вносит в **РЕЕСТРЫ** изменения, произошедшие в базе данных **КЛИЕНТА**.

**6.4.3.** **КЛИЕНТ** оповещает незамедлительно **ЦЕНТР** об изменении наименования юридического лица (фамилии, имени, отчества индивидуального предпринимателя), места нахождения (места жительства), банковских реквизитов, электронного адреса ответственного работника, других данных, имеющих значение для оказания **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** **Платежных услуг** с использованием **СИСТЕМЫ**, для направления **ЦЕНТРОМ** сообщений о работе **СИСТЕМЫ**, в любом случае не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем таких изменений.

**6.4.4.** В **ДОГОВОРЕ КЛИЕНТА** может быть предусмотрено, что денежные средства (часть денежных средств), собранные в пользу **КЛИЕНТА** перечисляются третьему лицу – контрагенту **КЛИЕНТА**, при этом обязательство **Абонента** перед **КЛИЕНТОМ** считается исполненным на всю сумму **Платежа**.

**6.4.5.** **КЛИЕНТ** информирует **Абонентов** о возможности совершения **Платежей** через **СИСТЕМУ** с целью оплаты предоставляемых **КЛИЕНТОМ** услуг, товаров (работ), исполнения иных обязательств **Абонента** перед **КЛИЕНТОМ**.

#### **6.5. Права КЛИЕНТА:**

**6.5.1.** **КЛИЕНТ** может ежедневно, в рабочие дни, получать и обрабатывать информацию о **Платежах Абонентов**, содержащуюся в **РЕЕСТРАХ**.

**6.5.2.** **КЛИЕНТ** вправе направить **ЦЕНТРУ** уведомление с требованием о прекращении доступа **ОРГАНИЗАЦИИ** к **РЕЕСТРАМ КЛИЕНТА**.

**6.5.3.** **КЛИЕНТ** вправе расторгнуть **ДОГОВОР** в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление **ЦЕНТРУ** не менее чем за 3 (Три) месяца до даты расторжения.

#### **6.6. Обязанности ОРГАНИЗАЦИИ:**

**6.6.1.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** оказывает **Платежные услуги** с использованием **СИСТЕМЫ** в соответствии с **ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ**. Факт оказания **Платежных услуг** в пользу конкретного **КЛИЕНТА** означает безусловное согласие **ОРГАНИЗАЦИИ** с условиями оказания **Платежной услуги** в пользу соответствующего **КЛИЕНТА** на условиях **ПРАВИЛ, ДОГОВОРА**.

**6.6.2.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** оказывает **Платежные услуги** в строгом соответствии с **Инструкцией Оператора-кассира**. Текст **Инструкции Оператора-кассира** вручается **ОРГАНИЗАЦИИ ЦЕНТРОМ**.

**6.6.3.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** обязуется за свой счет установить программно-аппаратные комплексы (в том числе **АРМы**), необходимые для работы **СИСТЕМЕ**, обеспечивать каналы связи для возможности информационного обмена с **СИСТЕМОЙ**. Требования к программно – аппаратным комплексам **ОРГАНИЗАЦИИ** и каналам связи установлены в Приложении № 1 к **ПРАВИЛАМ**.

**6.6.4.** В случае если оказание **Платежной услуги** в адрес **КЛИЕНТА** должно осуществляться **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** на основании информации, предоставленной **КЛИЕНТОМ** в **РЕЕСТРАХ**, **ОРГАНИЗАЦИЯ** оказывает **Платежные услуги** с использованием информации, содержащейся в **РЕЕСТРАХ КЛИЕНТА**.

**6.6.5.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** обеспечивает правильность и полноту введения в **СИСТЕМУ** информации, полученной при оказании **Платежных услуг**.

**6.6.6.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** вводит в **СИСТЕМУ** информацию об осуществлении переводов денежных средств (перечислении денежных средств) по **Платежам** в пользу **КЛИЕНТА**, а именно: номера платежных поручений, сумму перечисленных средств, дату перечисления. Указанную информацию об осуществлении переводов денежных средств (о перечислении денежных средств) **ОРГАНИЗАЦИЯ** обязана вносить в **СИСТЕМУ** не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента осуществления переводов денежных средств (перечисления денежных средств).

**6.6.7.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** в случаях привлечения третьих лиц для участия в оказании **Платежных услуг** с использованием **СИСТЕМЫ**, является ответственной в полной мере перед **Плательщиками, УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**.

**6.6.8.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** в случае привлечения третьих лиц для участия в оказании **Платежных услуг** с использованием **СИСТЕМЫ** дополнительно согласовывает с **ЦЕНТРОМ** порядок работы в **СИСТЕМЕ**, в том числе, вопрос о заключении отдельного **ДОГОВОРА**.

**6.6.9.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** в случаях и порядке, установленных банковским законодательством, обязана выдавать **Плательщику** документ, подтверждающий **Платеж**, назначение и сумму **Платежа**. Реквизиты такого документа согласовываются **ЦЕНТРОМ** и **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**.

**6.6.10.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению **КЛИЕНТА**.

**6.6.11.** Перечень действий (операций) с персональными данными, которые совершаются **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**: использование персональных данных.

**6.6.12.** Обработка персональных данных осуществляется **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** для целей исполнения обязанностей **ОРГАНИЗАЦИИ** в соответствии с **ПРАВИЛАМИ**.

**6.6.13.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

**6.6.14.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** обязуется при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

**6.6.15.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** по истечении каждого отчетного месяца предоставляет по требованию **КЛИЕНТА** документ, подтверждающий оказание **Платежных услуг** в пользу **КЛИЕНТА**, в котором отражается размер вознаграждения **ОРГАНИЗАЦИИ**.

**6.6.16.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** размещает рекламные и/или информационные материалы **ЦЕНТРА**, непосредственно связанные с работой **СИСТЕМЫ** в пунктах приема **Платежей**.

#### **6.7.Права ОРГАНИЗАЦИИ:**

**6.7.1.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** может по любым основаниям отзывать регистрацию третьих лиц, привлеченных **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** для участия в оказании **Платежных услуг** с использованием **СИСТЕМЫ**.

**6.7.2.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** вправе, руководствуясь законодательством в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, отказать в оказании **Платежной услуги** в случае непредставления **Плательщиком** документа, удостоверяющего личность, для проведения его идентификации по **Платежам**, подлежащих обязательному контролю на сумму равную или превышающую предельно установленную действующим законодательством, а также отказать в оказании **Платежной услуги** через Устройство самообслуживания на сумму равную, или превышающую предельно установленную действующим законодательством.

**6.7.3.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** вправе расторгнуть **ДОГОВОР** в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление **ЦЕНТРУ** не менее чем за 3 (Три) месяца до даты расторжения.

#### **6.8.Обязанности ОПЕРАТОРА:**

**6.8.1.** **ОПЕРАТОР** определяет технологическую схему взаимодействия **УЧАСТНИКОВ** для возможности информационного обмена с **СИСТЕМОЙ**.

**6.8.2.** **ОПЕРАТОР** обеспечивает технологическую возможность доступа к **СИСТЕМЕ УЧАСТНИКОВ**.

**6.8.3.** **ОПЕРАТОР** осуществляет взаимодействие с **УЧАСТНИКАМИ** по вопросам настройки каналов связи, настройки **АРМов УЧАСТНИКОВ**, необходимых для работы в **СИСТЕМЕ**.

**6.8.4.** **ОПЕРАТОР** осуществляет взаимодействие с **УЧАСТНИКАМИ** по вопросам обслуживания программно-аппаратных комплексов (в том числе **АРМов**) **УЧАСТНИКОВ**, необходимых для работы в **СИСТЕМЕ**.

**6.8.5.** **ОПЕРАТОР** производит обучение **Операторов-кассиров/Уполномоченных операторов УЧАСТНИКОВ** при работе с использованием программно-аппаратных комплексов (в том числе **АРМов**) **СИСТЕМЫ**.

**6.8.6.** **ОПЕРАТОР** осуществляет техническую поддержку **Операторов-кассиров/Уполномоченных операторов УЧАСТНИКОВ** при работе с использованием программно – аппаратных комплексов (в том числе **АРМов**) **СИСТЕМЫ**.

**6.8.7.** **ОПЕРАТОР** взаимодействует с **ЦЕНТРОМ** в части подготовки, формирования отчетов для **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**.

**6.8.8.** **ОПЕРАТОР** осуществляет рассылку отчетов **КЛИЕНТАМ**, сформированных в **СИСТЕМЕ ЦЕНТРОМ**.

**6.8.9.** По истечении каждого отчетного месяца **ОПЕРАТОР** предоставляет **УЧАСТНИКУ** акт об оказанных услугах, в котором отражается размер вознаграждения **ОПЕРАТОРА**.

#### **6.9.Права ОПЕРАТОРА:**

**6.9.1.** **ОПЕРАТОР** вправе расторгнуть **ДОГОВОР** в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление **ЦЕНТРУ** не менее чем за 3 (Три) месяца до даты расторжения.

### **7. ФИНАНСОВОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ.**

**7.1.** Размер вознаграждения **ОРГАНИЗАЦИИ**, **ЦЕНТРА**, **ОПЕРАТОРА** устанавливается в **ДОГОВОРЕ** присоединения **УЧАСТНИКА**. Вознаграждение **ОРГАНИЗАЦИИ**, **ЦЕНТРА**, **ОПЕРАТОРА** определяется от суммы **Платежей Плательщиков**, принятых за день.

**7.2.** При наличии договорных отношений по типу 1 - Вознаграждение уплачивает **КЛИЕНТ** (пункт 5.2.1. **ПРАВИЛ**) вознаграждение выплачивается **КЛИЕНТОМ** путем осуществления зачета встречных денежных обязательств сторон в следующем порядке:

**7.2.1.** У **ОРГАНИЗАЦИИ** возникает обязательство по перечислению **КЛИЕНТУ** суммы **Платежей**, а у **КЛИЕНТА** возникает встречное обязательство по выплате вознаграждения. Срок исполнения обоих обязательств наступает одновременно. Первоначальное и встречное обязательство являются однородными (денежными) обязательствами, которые могут быть прекращены зачетом в связи с наступлением срока их исполнения.

**7.2.2.** В то же время по распоряжению **КЛИЕНТА** **ОРГАНИЗАЦИЯ** во исполнение обязательства **КЛИЕНТА** по выплате вознаграждения **ЦЕНТРУ**, **ОПЕРАТОРУ** перечисляет суммы вознаграждения **ЦЕНТРА**, **ОПЕРАТОРА** из суммы **Платежей**, подлежащих перечислению **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в пользу **КЛИЕНТА**. **ОРГАНИЗАЦИЯ**



перечисляет денежные средства **ЦЕНТРУ, ОПЕРАТОРУ** еженедельно в первый рабочий день недели, либо в любой более ранний срок. Вознаграждение **ЦЕНТРА, ОПЕРАТОРА** налогом на добавленную стоимость не облагается на основании п. 2. ст. 346.11 Налогового кодекса РФ.

**7.2.3.** Зачет осуществляется **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в одностороннем порядке, в результате чего обязательство **ОРГАНИЗАЦИИ** по перечислению сумм **Платежей** частично прекращается на сумму причитающегося **ОРГАНИЗАЦИИ, ЦЕНТРУ, ОПЕРАТОРУ** вознаграждения, а подлежащая перечислению **КЛИЕНТУ** сумма **Платежей** уменьшается на сумму произведенного зачета, что не является нарушением со стороны **ОРГАНИЗАЦИИ** обязательства по перечислению **Платежей**, определенного **ДОГОВОР**ОМ и **ПРАВИЛАМИ**, Сумма вознаграждения **ОРГАНИЗАЦИИ**, на которую произведен зачет обязательства **ОРГАНИЗАЦИИ** по перечислению **Платежей**, учитывается в ежедневно формируемых реестрах/отчетах. **КЛИЕНТ** соглашается с тем, что зачет осуществляется **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** в одностороннем порядке.

**7.2.4.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** перечисляет сумму **Платежей Плательщиков**, принятых за день в пользу соответствующего **КЛИЕНТА**, по реквизитам, зарегистрированным в **СИСТЕМЕ**, не позднее банковского дня, следующего за днем приема **Платежей** от **Плательщиков**, за вычетом суммы, на которую произведен зачет, при этом обязательство **Абонента** перед **КЛИЕНТОМ** считается исполненным на всю сумму **Платежа**.

**7.2.5.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** перечисляет по распоряжению **КЛИЕНТА** денежные средства (часть денежных средств), принятых в пользу **КЛИЕНТА**, – контрагенту **КЛИЕНТА**, при этом обязательство **Абонента** перед **КЛИЕНТОМ** считается исполненным на всю сумму **Платежа**. При перечислении денежных средств контрагенту **КЛИЕНТА** платежный документ должен содержать информацию о том, за какую организацию производится платеж (наименование **КЛИЕНТА**) и ссылку на договор, соглашение (иной документ), лежащий в основании обязательства, существующего между **КЛИЕНТОМ** и контрагентом **КЛИЕНТА**. Денежные средства в пользу контрагента **КЛИЕНТА** перечисляются по реквизитам, зарегистрированным в **СИСТЕМЕ**. **ОРГАНИЗАЦИЯ**, перечислившая денежные средства контрагенту **КЛИЕНТА**, считается исполнившей обязательство по перечислению денежных средств самому **КЛИЕНТУ**.

**7.3.** При наличии договорных отношений по типу 2 - Вознаграждение уплачивает **Плательщик** (пункт 5.2.2. **ПРАВИЛ**):

**7.3.1.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** перечисляет сумму **Платежей Плательщиков**, принятых за день в пользу соответствующего **КЛИЕНТА**, по реквизитам, зарегистрированным в **СИСТЕМЕ**, не позднее банковского дня, следующего за днем приема **Платежей** от **Плательщиков**.

**7.3.2.** Вознаграждение взимается **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** с **Плательщиков** сверх суммы внесенных **Платежей** при принятии от **Плательщиков Платежей** в пользу **КЛИЕНТА**.

**7.3.3.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** перечисляет денежные средства **ЦЕНТРУ, ОПЕРАТОРУ** в счет уплаты вознаграждения за оказанные услуги согласно **ПРАВИЛ, ДОГОВОРА**, еженедельно в первый рабочий день недели, либо в любой более ранний срок. Вознаграждение **ЦЕНТРА, ОПЕРАТОРА** налогом на добавленную стоимость не облагается на основании п. 2. ст. 346.11 Налогового кодекса РФ.

**7.4.** При наличии договорных отношений по типу 3 - Вознаграждение уплачивает **Плательщик, КЛИЕНТ** уплачивает вознаграждение **ЦЕНТРУ** за оказание информационной услуги (пункт 5.2.3. **ПРАВИЛ**):

**7.4.1.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** перечисляет сумму **Платежей Плательщиков**, принятых за день в пользу соответствующего **КЛИЕНТА**, по реквизитам, зарегистрированным в **СИСТЕМЕ**, не позднее банковского дня, следующего за днем приема **Платежей** от **Плательщиков**.

**7.4.2.** Вознаграждение взимается **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** с **Плательщика** сверх суммы внесенных **Платежей** при принятии от **Плательщиков Платежей** в пользу **КЛИЕНТА**.

**7.4.3.** **ОРГАНИЗАЦИЯ** перечисляет денежные средства **ЦЕНТРУ, ОПЕРАТОРУ** в счет уплаты вознаграждения за оказанные услуги согласно **ПРАВИЛ, ДОГОВОРА**, еженедельно в первый рабочий день недели, либо в любой более ранний срок.

**7.4.4.** **КЛИЕНТ** уплачивает вознаграждение **ЦЕНТРУ** за оказание информационной услуги, связанной с обменом информации о **Платежах Плательщиков** в порядке, определяемом **ДОГОВОР**ОМ.

**7.4.5.** Вознаграждение **ЦЕНТРА, ОПЕРАТОРА** налогом на добавленную стоимость не облагается на основании п. 2. ст. 346.11 Налогового кодекса РФ

**7.4.6.** В случае невыполнения **КЛИЕНТОМ** обязательства по уплате вознаграждения **ЦЕНТРУ**, установленного пунктом **7.4.4. ПРАВИЛ, ДОГОВОР**ОМ в полном объеме, в установленный срок, **ЦЕНТР** приостанавливает обслуживание **КЛИЕНТА** в **СИСТЕМЕ**. О приостановлении обслуживания **ЦЕНТР** уведомляет **КЛИЕНТА** не менее чем за 1 (Один) рабочий день до такого приостановления путем направления любыми доступными средствами, в том числе, средствами связи, по адресу (телефону, факсу, электронному адресу ответственного работника) **УЧАСТНИКА. ЦЕНТР** возобновляет обслуживание **КЛИЕНТА** в **СИСТЕМЕ** в течение не позднее 1 (Одного) рабочего дня после устранения **КЛИЕНТОМ** нарушений и исполнения обязательств в полном объеме, на основании уведомления **КЛИЕНТА** об устранении нарушений, предоставленного **КЛИЕНТОМ ЦЕНТРУ**. При приостановлении обслуживания **КЛИЕНТА** в **СИСТЕМЕ** допуск **ОРГАНИЗАЦИЙ** к **РЕЕСТРАМ КЛИЕНТА** приостанавливается.

## 8. ДОКУМЕНТООБОРОТ В СИСТЕМЕ.

**8.1.** Документооборот в СИСТЕМЕ может осуществляться в виде электронных документов, формируемых с использованием СИСТЕМЫ, и направляемых путем электронного сообщения на электронный адрес ответственного работника, зарегистрированный в СИСТЕМЕ ЦЕНТРОМ.

**8.2.УЧАСТНИКИ** с момента начала действия ДОГОВОРА признают юридическую силу электронных документов, отправленных и полученных в СИСТЕМЕ, равной юридической силе документа, письменно составленного и подписанного полномочным лицом соответствующего УЧАСТНИКА, исходящего от УЧАСТНИКА, отправившего документ в СИСТЕМЕ.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ, ЦЕНТРА. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

**9.1.** В случае использования УЧАСТНИКОМ программного обеспечения СИСТЕМЫ в целях, не предусмотренных ДОГОВОРОМ, либо при нарушении УЧАСТНИКОМ ПРАВИЛ, ДОГОВОРА, либо вводе в СИСТЕМУ неверной/неполной информации, нарушения прав ЦЕНТРА в отношении программного обеспечения СИСТЕМЫ, ЦЕНТР направляет такому УЧАСТНИКУ требование об устранении нарушений в письменной форме. В случае не устранения УЧАСТНИКОМ нарушений и непринятия соответствующих мер в срок, указанный в требовании ЦЕНТРА, ЦЕНТР имеет право в одностороннем порядке прекратить доступ УЧАСТНИКА к СИСТЕМЕ. УЧАСТНИКИ самостоятельно обеспечивают техническую возможность работы в СИСТЕМЕ на условиях ПРАВИЛ, защиту информации и программно – аппаратных комплексов, используемых в работе СИСТЕМЫ от воздействия вредоносных программ и от несанкционированного доступа неуполномоченных лиц.

**9.2.УЧАСТНИК**, вводящий информацию в СИСТЕМУ, несет ответственность за получение всех согласований и разрешений, которые могут быть необходимы для ввода данной информации в СИСТЕМУ, несет ответственность за правильность и достоверность информации, введенной в СИСТЕМУ, а также за своевременность ее ввода в СИСТЕМУ или изменения в СИСТЕМЕ, для возможности надлежащего информационного обмена в СИСТЕМЕ и оказания Платежных услуг с использованием СИСТЕМЫ.

**9.3.УЧАСТНИКИ** соглашаются, что обработка информации в СИСТЕМЕ и предоставление доступа к ней УЧАСТНИКАМИ на условиях настоящих ПРАВИЛ не нарушает права УЧАСТНИКА в отношении информации, содержащейся в РЕЕСТРАХ, и условий конфиденциальности информации.

**9.4.ЦЕНТР, УЧАСТНИКИ** в случае ненадлежащего или несвоевременного исполнения своих обязательств несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими ПРАВИЛАМИ.

**9.5.ЦЕНТР** не несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть у КЛИЕНТА, Плательщиков, третьих лиц, в связи с неправильностью, неполнотой информации, содержащейся в РЕЕСТРАХ.

**9.6.** Споры и разногласия, возникшие между УЧАСТНИКАМИ, ЦЕНТРОМ в связи с работой в СИСТЕМЕ, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникшие споры и разногласия невозможно разрешить путем переговоров в течение 10 (Десяти) рабочих дней, то они передаются на рассмотрение арбитражного суда.

**9.7.** В случае просрочки перечисления ОРГАНИЗАЦИЕЙ принятых от Плательщиков денежных средств, ОРГАНИЗАЦИЯ выплачивает КЛИЕНТУ неустойку в размере 0,1 % от неперечисленной суммы за каждый день просрочки.

**9.8.** В случае просрочки перечисления ОРГАНИЗАЦИЕЙ вознаграждения ЦЕНТРУ, ОПЕРАТОРУ, ОРГАНИЗАЦИЯ выплачивает ЦЕНТРУ, ОПЕРАТОРУ неустойку в размере 0,1 % от неперечисленной суммы за каждый день просрочки.

**9.9.** В случае просрочки перечисления КЛИЕНТОМ вознаграждения ЦЕНТРУ, КЛИЕНТ выплачивает ЦЕНТРУ неустойку в размере 0,1 % от неперечисленной суммы за каждый день просрочки. При этом факт приостановления обслуживания КЛИЕНТА в СИСТЕМЕ в соответствии с пунктом 7.4.6. ПРАВИЛ не освобождает КЛИЕНТА от уплаты неустойки.

**9.10.** Способом обеспечения обязательств, вытекающих из договорных отношений между УЧАСТНИКАМИ при приеме Платежей ОРГАНИЗАЦИЕЙ - платежным агентом (пункт 5.1.3 ПРАВИЛ), является установленная настоящими ПРАВИЛАМИ (п. 9.7. ПРАВИЛ) неустойка в размере 0,1 % от суммы, подлежащей перечислению, но своевременно не перечисленной ОРГАНИЗАЦИЕЙ, за каждый день просрочки.

**9.11.** В случае сбоев в СИСТЕМЕ или наступления иных обстоятельств, повлекших излишнее перечисление, неперечисление или недоперечисление денежных средств КЛИЕНТУ, ЦЕНТРУ, ОПЕРАТОРУ от ОРГАНИЗАЦИИ, связанных с работой СИСТЕМЫ, ЦЕНТР обязуется в кратчайшие сроки устранить последствия таких сбоев или обстоятельств и обеспечить надлежащее формирование отчетности. Штрафные санкции со стороны, допустившей неперечисление, перечисление в неполном объеме или перечисление излишних денежных средств, вызванное вышеуказанными сбоями или обстоятельствами, не взимаются.

**9.12.ЦЕНТР** не несет ответственности за нарушения в работе СИСТЕМЫ произошедшие вследствие:

- некачественного обслуживания или неисправности оборудования (в том числе каналов связи) УЧАСТНИКОВ, предназначенных для работы в СИСТЕМЕ;

- некачественного использования УЧАСТНИКОМ системного программного обеспечения, предназначенного для использования в СИСТЕМЕ;

- неквалифицированных действий со стороны работников **УЧАСТНИКА** взаимодействующих посредством **АРМов УЧАСТНИКА** с программным обеспечением **СИСТЕМЫ**, в том числе несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к данным **СИСТЕМЫ**;
- размещения в **СИСТЕМЕ РЕЕСТРОВ**, содержащих неверную и/или неполную информацию, либо в формате, не соответствующем **ПРАВИЛАМ** и/или **Технологии**.
- несогласованной с **ЦЕНТРОМ** модификацией **УЧАСТНИКОМ** формы **РЕЕСТРОВ**;
- несогласованной с **ЦЕНТРОМ** установки **УЧАСТНИКОМ** дополнительного аппаратного и/или программного обеспечения на оборудование, применяемое в **СИСТЕМЕ**;
- компрометации средств аутентификации **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора**.

## 10.ФОРС-МАЖОР.

**10.1.УЧАСТНИКИ, ЦЕНТР** освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных **ДОГОВОРОМ** или **ПРАВИЛАМИ**, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение **УЧАСТНИКОМ, ЦЕНТРОМ** своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

**10.2.К** обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые **УЧАСТНИКИ, ЦЕНТР** не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

**10.3.УЧАСТНИК**, который не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать **ЦЕНТР** о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств.

**ЦЕНТР** размещает такую информацию, полученную от **УЧАСТНИКА**, а также информацию о невозможности выполнения обязательств **ЦЕНТРА**, в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств, не позднее следующего рабочего дня с момента получения такой информации от **УЧАСТНИКА** или с момента, когда **ЦЕНТРУ** стало известно о невозможности выполнения **ЦЕНТРОМ** обязательств, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

**10.4.В** случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.

## 11.ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА.

**11.1.ЦЕНТР** вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие **ПРАВИЛА**. Новая редакция **ПРАВИЛ** с внесенными изменениями утверждается **ЦЕНТРОМ** (генеральным директором ООО «ЕРЦ») и размещается **ЦЕНТРОМ** по адресу: [www.sistemagorod.ru](http://www.sistemagorod.ru). не менее чем за 1 (Один) месяц до вступления их в силу. **ПРАВИЛА** в новой редакции вступают в силу по истечении 1 (Одного) месяца с даты утверждения **ПРАВИЛ ЦЕНТРОМ** (генеральным директором ООО «ЕРЦ»).

**11.2.В** случае несогласия **УЧАСТНИКА** на работу в **СИСТЕМЕ** в соответствии с новыми **ПРАВИЛАМИ**, **УЧАСТНИК** должен расторгнуть **ДОГОВОР** до вступления новой редакции **ПРАВИЛ** в силу. С момента вступления новой редакции **ПРАВИЛ** в силу **УЧАСТНИКИ, ЦЕНТР** при работе в **СИСТЕМЕ** руководствуются положениями новых **ПРАВИЛ**.

**Требования к каналам связи и оборудованию для работы ОРГАНИЗАЦИИ:**

**1. Протоколы взаимодействия с терминальным сервером.**

Клиентские места взаимодействуют только с терминальным сервером по протоколу TCP, обмениваясь вводом клавиатуры и манипулятора «мышь» и изменениями экранного изображения. Сами АРМы устанавливаются и запускаются на терминальном сервере.

Используемые порты:

Модуль программы	Протокол	Порт
Remote Desktop Connection (Terminal Services Client) for Windows Server 2003	TCP	3389

**2. Требования к пропускной способности канала связи.**

Требования к пропускной способности канала для постоянной связи между пунктом приема платежей и терминальным сервером следующие:

- Минимальная пропускная способность, 30 Кбит/сек.
- Оптимальная пропускная способность, 50 Кбит/сек.

*Пропускная способность линейно зависит от количества рабочих мест, подключенных к каналу связи.*

*Рекомендуется использование цифровых коммутируемых соединений и выделенных линий в связи с неустойчивостью других видов подключения.*

**3. Требования к аппаратной конфигурации программному обеспечению**

Аппаратная конфигурация ПК:

Параметры	Описание
Производительность процессора, не менее	Pentium 133
Объем оперативной памяти (RAM), не менее	64 Мбайт
Объем дискового пространства (HDD), не менее	540 Мбайт
Монитор	14"-15" с разрешением не менее 800x600
Порты ввода/вывода	2 Serial, 1 LPT, 1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь
Оборудование для подключения к СПД	Сетевая карта, модем или терминальный адаптер сети ISDN (в зависимости от типа подключения)
Принтер	Имеющий русскоязычный драйвер для ОС (Windows NT/2000/2003/XP) и терминального сервера (Windows NT/2000/2003)

Системное ПО:

Параметры	Описание
Операционная система	Windows/NT/2000/XP
ПО для взаимодействия с терминальным сервером (Terminal Services Client v5 и выше)	Если не входит в стандартную поставку используемой ОС.
Пакет программ для работы с оборудованием для подключения к СПД	Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows 98/NT/2000