

Утверждаю:
генеральный директор
Общества с ограниченной
ответственностью
«Единый расчетный центр
(ООО «ЕРЦ»)

К.И. Воропаев

29 августа 2011 г.



П Р А В И Л А работы СИСТЕМЫ сбора и обработки платежей «ГОРОД»

Настоящие ПРАВИЛА вступают в силу с 29 сентября 2011 г.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СИСТЕМЫ. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СИСТЕМЕ.

1.1.СИСТЕМА сбора и обработки платежей «ГОРОД» (далее – «СИСТЕМА») – информационная система, представляющая собой единое информационное пространство, предназначенное для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между участниками СИСТЕМЫ (далее – «УЧАСТНИКИ») при совершении **Плательщиками Платежей** и оказании **ОРГАНИЗАЦИЯМИ Платежных услуг** с использованием СИСТЕМЫ.

1.2.Настоящие ПРАВИЛА СИСТЕМЫ (далее – «ПРАВИЛА») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют условия и порядок функционирования СИСТЕМЫ. ПРАВИЛА являются приглашением ЦЕНТРА делать оферты, адресованные юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям с целью заключения Договора присоединения к СИСТЕМЕ (далее – «ДОГОВОР») в соответствии с правоспособностью лица и выбранным статусом УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ.

1.3.Заключение ДОГОВОРА производится путем присоединения УЧАСТНИКОВ к условиям ПРАВИЛ и принятия ПРАВИЛ в полном объеме в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в результате заключения ДОГОВОРА присоединения к СИСТЕМЕ. В результате заключения ДОГОВОРА и в процессе осуществления своей деятельности в СИСТЕМЕ каждый раз в момент внесения Плательщиком Платежа соответствующие УЧАСТНИКИ вступают между собой в прямые договорные отношения, предусмотренные настоящими ПРАВИЛАМИ.

1.4.Заключение ДОГОВОРА производится по форме для каждого из УЧАСТНИКОВ.

2. СУБЪЕКТЫ СИСТЕМЫ.

2.1.ЦЕНТР – организация, являющаяся организатором СИСТЕМЫ, имеющая право использовать на законном основании документальный, программно – аппаратный комплексы СИСТЕМЫ.

2.2.УЧАСТНИКИ – юридические лица, индивидуальные предприниматели, заключившие с ЦЕНТРОМ ДОГОВОР в соответствии со своей правоспособностью и выбранным статусом участия в СИСТЕМЕ, зарегистрированные ЦЕНТРОМ в СИСТЕМЕ, полностью принявшие с момента вступления в силу ДОГОВОРА условия настоящих ПРАВИЛ, к УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ относятся:

2.2.1.ОРГАНИЗАЦИЯ – УЧАСТНИК, оказывающий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Платежные услуги в пользу **КЛИЕНТОВ/ПОЛУЧАТЕЛЕЙ** на возмездной основе, при помощи аппаратно – программных комплексов СИСТЕМЫ, а именно:

-кредитная организация (банк, небанковская кредитная организация) – **ОРГАНИЗАЦИЯ**, осуществляющая на основании и в соответствии с лицензией Центрального банка Российской Федерации переводы денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с порядком и условиями, установленными банковским, гражданским и иным законодательством Российской Федерации, а также настоящими ПРАВИЛАМИ;

-юридическое лицо (за исключением кредитной организации) или индивидуальный предприниматель – **ОРГАНИЗАЦИЯ**, осуществляющая деятельность по приему платежей физических лиц в соответствии с Федеральным законом от 03.06.2009 г. № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами»;

-Федеральное государственное унитарное предприятие «Почта России» (далее – ФГУП «Почта России») – **ОРГАНИЗАЦИЯ**, осуществляющая почтовые переводы денежных средств в соответствии с Федеральным законом от 17.07.1999 г. № 176 – ФЗ «О почтовой связи», гражданским и иным законодательством Российской Федерации, а также настоящими ПРАВИЛАМИ.

2.2.2.КЛИЕНТ – УЧАСТНИК, оказывающий Абонентам услуги, реализующий товары (работы), имеющий иные договорные либо внедоговорные отношения с Абонентами. Присоединение КЛИЕНТА в целях совершения

Платежей Плательщиками, оказания Платежных услуг ОРГАНИЗАЦИЯМИ в его пользу и обслуживания КЛИЕНТА в СИСТЕМЕ, осуществляется ЦЕНТРОМ на основании заключенного ДОГОВОРА

2.2.3.ОПЕРАТОР – УЧАСТНИК, осуществляющий информационное и технологическое обслуживание **КЛИЕНТА в СИСТЕМЕ.**

2.3.ПОЛУЧАТЕЛЬ – не являющаяся **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ** организация, орган государственной власти или местного самоуправления, в пользу которой (го) **Плательщики** поручают **ОРГАНИЗАЦИЯМ** (кредитные организации, ФГУП «Почта России») оказывать **Платежные услуги** при помощи программно – аппаратных комплексов **СИСТЕМЫ**. Денежные средства, подлежащие перечислению **ПОЛУЧАТЕЛЮ**, принимаются **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** от **Плательщиков** и направляются по реквизитам **ПОЛУЧАТЕЛЯ**, при этом оплату **Платежных услуг ОРГАНИЗАЦИИ** в пользу **ПОЛУЧАТЕЛЯ** осуществляет **Плательщик**. Регистрация **ПОЛУЧАТЕЛЕЙ в СИСТЕМЕ** осуществляется **ЦЕНТРОМ** на основании **СОГЛАШЕНИЯ** о работе в **СИСТЕМЕ**. На **ПОЛУЧАТЕЛЯ** распространяются права и обязанности, установленные для **УЧАСТНИКА СИСТЕМЫ** разделом 4, пунктами 5.4.1., 5.4.2., 5.4.3., 5.4.5., 5.5.2. настоящих **ПРАВИЛ**.

3. ТЕРМИНЫ СИСТЕМЫ.

3.1.Абонент – физическое лицо, заключившее с **КЛИЕНТОМ** договор об оказании ему услуг (реализации товара (работы)), **Абонентом** также считается физическое лицо, имеющее обязательство по оплате перед **КЛИЕНТОМ/ПОЛУЧАТЕЛЕМ**, вытекающее из иных договорных либо внедоговорных обязательств.

3.2.Плательщик – физическое лицо, являющееся/не являющееся **Абонентом**, вносящее **Платеж**, при обращении к **ОРГАНИЗАЦИЯМ** и с применением программно – аппаратных комплексов, зарегистрированных в **СИСТЕМЕ**.

3.3.Платеж – наличные или безналичные денежные средства, переданные **ОРГАНИЗАЦИЯМ** **Плательщиками** с целью оказания **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** с использованием программно – аппаратных комплексов **СИСТЕМЫ** **Платежных услуг** в пользу **КЛИЕНТОВ/ПОЛУЧАТЕЛЕЙ**. В рамках **СИСТЕМЫ** **Платежи** осуществляются в валюте Российской Федерации. Оказание **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** **Платежных услуг** может производиться как непосредственно **Операторами – кассирами ОРГАНИЗАЦИИ** в организованных пунктах приема наличных денежных средств, так и через устройства самообслуживания **ОРГАНИЗАЦИИ**.

3.4.Устройство самообслуживания – банкомат или информационно – транзакционный платежный терминал, при использовании которого производится оказание **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** **Платежных услуг** без участия **Операторов - кассиров ОРГАНИЗАЦИИ**.

3.5.Платежная услуга – услуга кредитной организации по переводу денежных средств, услуга ФГУП «Почта России» по почтовому переводу и услуга платежных агентов по приему платежей.

УЧАСТНИКИ и ЦЕНТР признают, что с 29 сентября 2011 г. в **ДОГОВОРАХ**, заключенных до 29 сентября 2011 г., под приемом **Платежей/перечислением Платежей** понимается оказание **Платежной услуги**,

3.6.РЕЕСТР – информация **УЧАСТНИКА** о начислениях, задолженностях **Абонентов**, введенная **УЧАСТНИКОМ** для целей оказания **Платежных услуг ОРГАНИЗАЦИЯМИ** и обработки информации **УЧАСТНИКОВ** о совершенных **Плательщиками** **Платежах** и об оказанных **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** **Платежных услугах** .

3.7.Автоматизированное рабочее место (АРМ) – любой программно – аппаратный комплекс **УЧАСТНИКА**, зарегистрированный **ЦЕНТРОМ** в **СИСТЕМЕ** на основании заявки **УЧАСТНИКА** и используемый **УЧАСТНИКОМ** для его работы в **СИСТЕМЕ**. Оказание **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** **Платежных услуг** , а также размещение **УЧАСТНИКОМ** в **СИСТЕМЕ** **РЕЕСТРОВ** возможно только посредством **АРМов**.

3.8.СИСТЕМНЫЙ ЖУРНАЛ – журнал работы **УЧАСТНИКОВ** в **СИСТЕМЕ**, фиксирующий предоставление доступа при входе, завершение работы, прием и подтверждение **РЕЕСТРОВ**, возникновение ошибок и прочие события. **СИСТЕМНЫЙ ЖУРНАЛ** ведется **ЦЕНТРОМ** в рабочем порядке, регулярно, автоматически в соответствии с утвержденным **ЦЕНТРОМ** регламентом, исключающем модификацию и удаление записей о протоколируемых действиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными **Технологией СИСТЕМЫ**. Целями ведения **СИСТЕМНОГО ЖУРНАЛА** являются выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями, мониторинг событий для осуществления контроля, разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой в **СИСТЕМЕ**.

3.9.Уполномоченный оператор - представитель **КЛИЕНТА/ПОЛУЧАТЕЛЯ**, зарегистрированный в **СИСТЕМЕ** **ЦЕНТРОМ**, на основании заявки **КЛИЕНТА/ПОЛУЧАТЕЛЯ**, для получения информации, в том числе информации из **РЕЕСТРОВ**, совершения любых операций в **СИСТЕМЕ** от имени этого **КЛИЕНТА/ПОЛУЧАТЕЛЯ**, передачи в **СИСТЕМУ РЕЕСТРОВ**, внесения изменения в **РЕЕСТРЫ** и совершения иных действий, предусмотренных настоящими **ПРАВИЛАМИ**.

3.10.Оператор – кассир - представитель **ОРГАНИЗАЦИИ**, зарегистрированный в **СИСТЕМЕ** **ЦЕНТРОМ** на основании заявки **ОРГАНИЗАЦИИ** для получения информации, в том числе информации из **РЕЕСТРОВ**, оказания **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** **Платежных услуг** от имени этой **ОРГАНИЗАЦИИ** на условиях **ПРАВИЛ**.

3.11.Идентификатор Оператора-кассира/Уполномоченного оператора – уникальный зарегистрированный **ЦЕНТРОМ** в **СИСТЕМЕ** идентификатор **Оператора-кассира/Уполномоченного Оператора**. Примером идентификатора **Оператора-кассира/Уполномоченного Оператора** является логин (Login), выдаваемый **Оператору-кассиру/Уполномоченному оператору** **ЦЕНТРОМ** при регистрации в **СИСТЕМЕ** на основании заявки **УЧАСТНИКА**.

3.12.Средство аутентификации Оператора-кассира/Уполномоченного оператора – набор символов, зарегистрированных **ЦЕНТРОМ** и выданных **УЧАСТНИКУ** как строго конфиденциальная информация, позволяющая в рамках **СИСТЕМЫ** достоверно идентифицировать **Оператора-кассира/Уполномоченного**

оператора. Примером средства аутентификации **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** является пароль **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора.** При использовании для аутентификации **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** ключа **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** **ЦЕНТР** регистрирует такой ключ.

3.13.Идентификация Оператора-кассира/Уполномоченного оператора – процесс идентификации (распознавания) в **СИСТЕМЕ Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** на основе идентификатора **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** с использованием средства аутентификации **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора.**

3.14.Авторизация – техническая процедура получения **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** разрешения на совершение в **СИСТЕМЕ** действий для целей оказания **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** Платежных услуг.

3.15. Технология СИСТЕМЫ – единый производственный процесс, закрепленный в технической документации к программному обеспечению **ЦЕНТРА.**

4. ИНФОРМАЦИЯ В СИСТЕМЕ.

4.1.В информационном пространстве **СИСТЕМЫ** обращается информация, введенная в **СИСТЕМУ УЧАСТНИКАМИ**, обрабатываемая **УЧАСТНИКАМИ, ЦЕНТРОМ** и предназначенная для целей информационного взаимодействия между **УЧАСТНИКАМИ** при исполнении принятых **УЧАСТНИКАМИ** обязательств в рамках деятельности в **СИСТЕМЕ.**

4.2.В **СИСТЕМЕ** предусмотрено разграничение доступа к информации на уровне **УЧАСТНИКОВ.** Каждый **УЧАСТНИК** имеет доступ к информации, введенной самим **УЧАСТНИКОМ** в **СИСТЕМУ**, и только к той информации, которая требуется ему для работы в **СИСТЕМЕ.**

4.3.При введении информации в **СИСТЕМУ, УЧАСТНИК** гарантирует, что у него есть все законные основания для использования такой информации в **СИСТЕМЕ**, то есть **УЧАСТНИК** либо является носителем (источником), собственником информации, либо на законных основаниях такая информация была предоставлена ему в пользование другими носителями (собственниками, источниками) информации.

4.4.УЧАСТНИК, вводящий информацию в **СИСТЕМУ**, в том числе путем предоставления **РЕЕСТРОВ**, самостоятельно и под свою ответственность получает все необходимые согласования и разрешения, в том числе согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных, несет ответственность за правильность и достоверность информации, введенной в **СИСТЕМУ**, а также за своевременность ввода ее в **СИСТЕМУ** в соответствии с требованиями, установленными настоящими **ПРАВИЛАМИ.**

4.5.Информация **УЧАСТНИКА** является конфиденциальной и подлежит охране как со стороны самого **УЧАСТНИКА, ЦЕНТРА**, так и со стороны иного **УЧАСТНИКА**, получившего доступ к данной информации в рамках исполнения принятых на себя обязательств в соответствии с **ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.**

4.6.В части информации, введенной в **СИСТЕМУ**, одними **УЧАСТНИКАМИ** для целей взаимодействия при работе в **СИСТЕМЕ**, иные **УЧАСТНИКИ** обладают правом использования такой информации. При этом **УЧАСТНИК**, использующий такую информацию, обязан соблюдать условия конфиденциальности и не нарушать права и интересы законных правообладателей (носителей) данной информации.

4.7.ЦЕНТР имеет право использовать информацию, обращаемую в **СИСТЕМЕ**, только в соответствии с целями и на условиях, предусмотренных настоящими **ПРАВИЛАМИ** и **ДОГОВОРАМИ.**

4.8.Персональные данные физических лиц, введенные **УЧАСТНИКАМИ** в **СИСТЕМУ** подлежат охране в соответствии с требованиями действующего законодательства от несанкционированного доступа и разглашения каждым **УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ**, получившим доступ к такой информации посредством своего участия в **СИСТЕМЕ.**

4.9.ЦЕНТР и каждый **УЧАСТНИК** обязуются обеспечить конфиденциальность информации, ставшей им известной при использовании **СИСТЕМЫ**, и разрешать минимально необходимый доступ к данной информации только тем работникам, которые непосредственно заняты с обслуживанием **Плательщиков**, предварительно разъяснив данным работникам их обязанность соблюдать конфиденциальность в отношении указанной информации, и ответственность за ее разглашение, установленную действующим законодательством.

4.10.Информация о местонахождении, времени работы **УЧАСТНИКОВ**, стоимости услуг **УЧАСТНИКОВ** для **Плательщиков**, является общедоступной. **ЦЕНТР** вправе предоставлять открытый доступ к такой информации, в том числе посредством сети Интернет. **УЧАСТНИК** согласен, что обработка информации в **СИСТЕМЕ** и предоставление **ЦЕНТРОМ** доступа в отношении такой информации на условиях, установленных **ПРАВИЛАМИ**, не нарушает прав **УЧАСТНИКА** в отношении данной информации.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ.

5.1.Обязанности ЦЕНТРА:

5.1.1.ЦЕНТР привлекает **УЧАСТНИКОВ** к работе в **СИСТЕМЕ** на основании **ДОГОВОРОВ.**

5.1.2.ЦЕНТР производит регистрацию **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** в течение не более 3 (Трех) рабочих дней с момента вступления в силу **ДОГОВОРА**, заключенного между **ЦЕНТРОМ** и соответствующим **УЧАСТНИКОМ.** Регистрация **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** позволяет принимать участие в работе **СИСТЕМЫ** в соответствии с настоящими **ПРАВИЛАМИ.**

5.1.3.ЦЕНТР производит регистрацию **ПОЛУЧАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ** в течение не более 3 (Трех) рабочих дней с момента подписи **СОГЛАШЕНИЯ** о работе в **СИСТЕМЕ**. Регистрация **ПОЛУЧАТЕЛЯ** в **СИСТЕМЕ** позволяет принимать участие в работе **СИСТЕМЫ** в соответствии с настоящими **ПРАВИЛАМИ**.

5.1.4.ЦЕНТР производит регистрацию в **СИСТЕМЕ** **АРМов УЧАСТНИКОВ** (в том числе рабочих мест третьих лиц, в случае привлечения их **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**)/**ПОЛУЧАТЕЛЕЙ** с регистрацией **Идентификатора** и **Средства аутентификации Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения **ЦЕНТРОМ** от **УЧАСТНИКА** соответствующей письменной заявки по форме, установленной **ЦЕНТРОМ**.

5.1.5. ЦЕНТР определяет техническое функционирование **СИСТЕМЫ**.

5.1.6.ЦЕНТР обеспечивает информационное взаимодействие между **УЧАСТНИКАМИ СИСТЕМЫ**.

5.1.7.ЦЕНТР обеспечивает работоспособность **СИСТЕМЫ**, проводит по мере необходимости плановые профилактические работы.

5.1.8.ЦЕНТР обеспечивает **УЧАСТНИКУ** техническую возможность доступа к **СИСТЕМЕ** в течение срока действия **ДОГОВОРА**, при условии надлежащего выполнения **УЧАСТНИКОМ** условий настоящих **ПРАВИЛ**.

5.1.9.ЦЕНТР предоставляет **ОРГАНИЗАЦИЯМ** возможность исполнять принятые на себя обязательства по оказанию **Платежных услуг** в пользу **КЛИЕНТОВ/ПОЛУЧАТЕЛЕЙ** на возмездной основе, при помощи аппаратно – программных комплексов **СИСТЕМЫ**.

5.1.10.ЦЕНТР предоставляет **ОРГАНИЗАЦИЯМ** возможность формирования ежедневной отчетности, в том числе на бумажном носителе, по оказанным с использованием **СИСТЕМЫ** **Платежным услугам**.

5.1.11.ЦЕНТР обеспечивает разграничение доступа к информации на уровне **УЧАСТНИКОВ** в соответствии с п. 4.2. **ПРАВИЛ**.

5.1.12.ЦЕНТР предоставляет **УЧАСТНИКАМ** на период работы в **СИСТЕМЕ** возможность размещения в **СИСТЕМЕ** **РЕЕСТРОВ**, а также необходимое программное обеспечение для **АРМов**, предназначенное специально для работы в **СИСТЕМЕ** с **РЕЕСТРАМИ**.

5.1.13.ЦЕНТР предоставляет **УЧАСТНИКАМ** техническую возможность доступа к **РЕЕСТРАМ**, при условии отсутствия у **ЦЕНТРА** уведомления от **КЛИЕНТА** о необходимости прекращения доступа к **РЕЕСТРАМ**.

5.1.14.ЦЕНТР предоставляет **ОПЕРАТОРУ** место на носителях информации **СИСТЕМЫ** для организации им размещения **РЕЕСТРОВ КЛИЕНТА**.

5.1.15.ЦЕНТР осуществляет при получении заявки **УЧАСТНИКА** блокирование работы в **СИСТЕМЕ** **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора**, зарегистрированных по заявке соответствующего **УЧАСТНИКА**, производит такое блокирование по возможности в максимально возможные сроки, но в любом случае не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента получения заявки.

5.1.16.ЦЕНТР прекращает доступ **ОРГАНИЗАЦИИ** к **РЕЕСТРАМ КЛИЕНТА/ПОЛУЧАТЕЛЯ** в течение не более 1 (Одного) рабочего дня с момента получения от **КЛИЕНТА/ПОЛУЧАТЕЛЯ** уведомления о прекращении доступа **ОРГАНИЗАЦИИ** к **РЕЕСТРАМ**, направляет **ОРГАНИЗАЦИИ** соответствующее уведомление о прекращении доступа **ОРГАНИЗАЦИИ** к **РЕЕСТРАМ**, предоставляет по требованию **ОРГАНИЗАЦИИ** копию уведомления **КЛИЕНТА/ПОЛУЧАТЕЛЯ** о прекращении доступа.

5.1.17.ЦЕНТР обеспечивает хранение данных о **Платежах Плательщиков** по каждому **КЛИЕНТУ/ПОЛУЧАТЕЛЮ** в течение 3 (Трех) лет с момента совершения **Платежа**.

5.1.18. ЦЕНТР обеспечивает конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке.

5.1.19.ЦЕНТР обязуется информировать **УЧАСТНИКОВ**:

-не позднее чем за 1 (Один) рабочий день о проводимых в соответствии с **ПРАВИЛАМИ** профилактических работах путем размещения информации о необходимости проведения таких работ в **СИСТЕМЕ**;

-не позднее чем за 5 (Пять) рабочих дней о проводимой модернизации **СИСТЕМЫ** в случае, если такая модернизация **СИСТЕМЫ** влечет за собой изменение программного обеспечения **СИСТЕМЫ**, установленного у **УЧАСТНИКОВ**, путем размещения информации о необходимости проведения модернизации в **СИСТЕМЕ**;

-не позднее чем за 30 (Тридцать) рабочих дней о проводимой модернизации **СИСТЕМЫ** в случае если такая модернизация **СИСТЕМЫ** влечет за собой необходимость изменения программно-аппаратных средств, используемых **УЧАСТНИКАМИ**, путем направления сообщения любыми доступными средствами (в том числе средствами связи) по адресу (телефону, факсу) **УЧАСТНИКА**, указанными в **ДОГОВОРЕ**.

5.1.20. По истечении каждого отчетного месяца **ЦЕНТР** предоставляет **КЛИЕНТУ** акт об оказанных услугах, в котором отражается размер вознаграждения **ЦЕНТРА**.

5.2.Права ЦЕНТРА:

5.2.1.ЦЕНТР определяет **ПРАВИЛА** и условия работы в **СИСТЕМЕ**, в соответствии с условиями настоящих **ПРАВИЛ** самостоятельно в одностороннем порядке изменяет настоящие **ПРАВИЛА**.

5.2.2.ЦЕНТР может производить перерыв в работе **СИСТЕМЫ** с целью проведения плановых профилактических мероприятий, с обязательным уведомлением **УЧАСТНИКОВ** о таком перерыве и его продолжительности. Уведомление может быть выполнено любым доступным для **УЧАСТНИКОВ** и **ЦЕНТРА** способом.

5.2.3.ЦЕНТР по желанию **УЧАСТНИКА** вправе осуществить модернизацию программного обеспечения **СИСТЕМЫ** в части, установленной у **УЧАСТНИКА** в дополнительно согласованные сроки и на основании дополнительно заключаемых **УЧАСТНИКОМ** и **ЦЕНТРОМ** соглашений.

5.2.4.ЦЕНТР может предоставлять **УЧАСТНИКАМ** рекламные и/или информационные материалы **ЦЕНТРА**, иных **УЧАСТНИКОВ**, непосредственно связанные с работой **СИСТЕМЫ**, для их размещения **УЧАСТНИКАМИ** в соответствии с условиями настоящих **ПРАВИЛ**.

5.2.5. ЦЕНТР приостанавливает обслуживание **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** в случае нарушения **УЧАСТНИКОМ** условий настоящих **ПРАВИЛ**. О приостановлении обслуживания **ЦЕНТР** уведомляет **УЧАСТНИКА** не менее чем за 1 (Один) рабочий день до такого приостановления. **ЦЕНТР** возобновляет обслуживание **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** в течение не более 1 (Одного) рабочего дня после устранения **УЧАСТНИКОМ** нарушений и исполнения обязательств в полном объеме, на основании уведомления **УЧАСТНИКА** об устранении нарушений, предоставленного **УЧАСТНИКОМ ЦЕНТРУ**. При приостановлении обслуживания **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ** допуск к **РЕЕСТРАМ УЧАСТНИКА** приостанавливается.

5.2.6. ЦЕНТР вправе расторгнуть **ДОГОВОР** с тем или иным **УЧАСТНИКОМ** в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление такому **УЧАСТНИКУ** не менее чем за 3 (Три) месяца до даты расторжения.

5.3.Общие права и обязанности УЧАСТНИКА:

5.3.1.УЧАСТНИК имеет право на участие в информационном и технологическом взаимодействии в **СИСТЕМЕ** в соответствии с условиями настоящих **ПРАВИЛ**.

5.3.2.Для начала работы в **СИСТЕМЕ УЧАСТНИК** обязуется произвести регистрацию в **СИСТЕМЕ АРМов УЧАСТНИКА** путем направления **ЦЕНТРУ** письменной заявки. Регистрация **АРМа** в **СИСТЕМЕ** позволяет осуществлять информационный обмен с **СИСТЕМОЙ**.

5.3.3.УЧАСТНИК обязуется за свой счет установить программно-аппаратные комплексы (в том числе **АРМы**), необходимые для работы в соответствующем статусе **УЧАСТНИКА** в **СИСТЕМЕ**, обеспечивать каналы связи для возможности информационного обмена с **СИСТЕМОЙ**.

5.3.4.УЧАСТНИК обязуется регулярно знакомиться с информацией об изменениях **ПРАВИЛ** и о работе **СИСТЕМЫ**, размещенных **ЦЕНТРОМ** по адресу www.sistemagorod.ru.

5.3.5.УЧАСТНИК обязуется в кратчайший срок сообщать **ЦЕНТРУ** обо всех происшедших нарушениях работы **СИСТЕМЫ** любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде в срок не позднее 1 (Одного) рабочего дня.

5.3.6.УЧАСТНИК обязуется обеспечить доступ к информации, полученной в рамках работы в **СИСТЕМЕ**, только работникам **УЧАСТНИКА**, которые уполномочены на работу в **СИСТЕМЕ**. **УЧАСТНИК** обязан довести до сведения работников, имеющих доступ к **СИСТЕМЕ**, необходимость обеспечения режима конфиденциальности информации, доступ к которой был получен посредством работы с **СИСТЕМОЙ**.

5.3.7.УЧАСТНИК до начала работы в **СИСТЕМЕ** обязан совершить все необходимые и достаточные действия, направленные на получение **Идентификатора** и **Средств идентификации Операторов-кассиров/Уполномоченных операторов**.

5.3.8.УЧАСТНИКИ с момента заключения **ДОГОВОРА** соглашаются, что успешное прохождение идентификации **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** способом, соответствующим регистрации данного **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора ЦЕНТРОМ**, подтверждает, что операции в **СИСТЕМЕ** осуществляются самим **Оператором-кассиром/Уполномоченным оператором**, действующим в качестве представителя **УЧАСТНИКА**, подавшего заявку на регистрацию данного **Оператора-Кассира/Уполномоченного оператора**.

УЧАСТНИК под свою полную ответственность обязуется:

- обеспечить сохранность **Средств аутентификации Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** в секрете;
- нести ответственность по операциям, по которым идентификация **Оператора-Кассира/Уполномоченного оператора**, зарегистрированного **ЦЕНТРОМ** в **СИСТЕМЕ** по заявке данного **УЧАСТНИКА**, прошла успешно;
- при компрометации **Средств аутентификации Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** незамедлительно формировать заявку **ЦЕНТРУ** на блокирование работы соответствующего **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора** в **СИСТЕМЕ**.

5.4. Обязанности КЛИЕНТА:

5.4.1.КЛИЕНТ своевременно формирует и направляет в **СИСТЕМУ РЕЕСТРЫ** или обеспечивает круглосуточный доступ к своей информации, с использованием которой **ОРГАНИЗАЦИИ** оказывают **Платежные услуги** Формат **РЕЕСТРА** определяется **ЦЕНТРОМ**, форма (состав полей) **РЕЕСТРА** согласовывается **ЦЕНТРОМ**, **ОПЕРАТОРОМ** и **КЛИЕНТОМ** дополнительно. Информация **КЛИЕНТА**, содержащаяся в **РЕЕСТРАХ**, должна быть изложена в объемах, необходимых и достаточных для приема **Платежей** через **СИСТЕМУ**.

5.4.2. КЛИЕНТ своевременно обрабатывает информацию о **Платежах Абонентов**, содержащуюся в **РЕЕСТРАХ**, и вносит в **РЕЕСТРЫ** изменения, произошедшие в базе данных **КЛИЕНТА**.

5.4.3.КЛИЕНТ оповещает незамедлительно **ЦЕНТР** об изменении наименования юридического лица (фамилии, имени, отчества индивидуального предпринимателя), места нахождения (места жительства), банковских реквизитов, других данных, имеющих значение для оказания **ОРГАНИЗАЦИЯМИ** **Платежных услуг** с использованием **СИСТЕМЫ**, в любом случае не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем таких изменений.

5.4.4. В **ДОГОВОРЕ КЛИЕНТА** может быть предусмотрено, что денежные средства (часть денежных средств), собранные в пользу **КЛИЕНТА** перечисляются третьему лицу – контрагенту **КЛИЕНТА**.

5.4.5.КЛИЕНТ информирует **Абонентов** о возможности совершения **Платежей** через **СИСТЕМУ** с целью оплаты предоставляемых **КЛИЕНТОМ** услуг, товаров (работ), исполнения иных обязательств **Абонента** перед **КЛИЕНТОМ**.

5.5. Права КЛИЕНТА:

5.5.1. КЛИЕНТ может ежедневно, в рабочие дни, получать и обрабатывать информацию о **Платежах Абонентов**, содержащуюся в **РЕЕСТРАХ**.

5.5.2. КЛИЕНТ вправе направить **ЦЕНТРУ** уведомление с требованием о прекращении доступа **ОРГАНИЗАЦИИ** к **РЕЕСТРАМ КЛИЕНТА**.

5.5.3. КЛИЕНТ вправе расторгнуть **ДОГОВОР** в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление **ЦЕНТРУ** не менее чем за 3 (Три) месяца до даты расторжения.

5.6. Обязанности ОРГАНИЗАЦИИ:

5.6.1. ОРГАНИЗАЦИЯ оказывает **Платежные услуги** с использованием **СИСТЕМЫ** в соответствии с **ПРАВИЛАМИ, ДОГОВОРОМ**.

Обязанность **Абонента/Плательщика** перед **КЛИЕНТОМ/ПОЛУЧАТЕЛЕМ** по оплате товаров (работ), услуг, а также по оплате иных обязательств, считается исполненной в момент передачи денежных средств в счет **Платежа ОРГАНИЗАЦИИ**.

5.6.2. ОРГАНИЗАЦИЯ оказывает **Платежные услуги** в строгом соответствии с **Инструкцией Оператора-кассира**. Текст **Инструкции Оператора-кассира** вручается **ОРГАНИЗАЦИИ ЦЕНТРОМ**.

5.6.3. ОРГАНИЗАЦИЯ обязуется за свой счет установить программно-аппаратные комплексы (в том числе **АРМы**), необходимые для работы **СИСТЕМЕ**, обеспечивать каналы связи для возможности информационного обмена с **СИСТЕМОЙ**. Требования к программно – аппаратным комплексам **ОРГАНИЗАЦИИ** и каналам связи установлены в Приложении № 1 к **ПРАВИЛАМ**.

5.6.4. ОРГАНИЗАЦИЯ оказывает **Платежные услуги** с использованием информации, содержащейся в **РЕЕСТРАХ КЛИЕНТА/ПОЛУЧАТЕЛЯ**.

5.6.5. ОРГАНИЗАЦИЯ обеспечивает правильность и полноту введения в **СИСТЕМУ** информации, полученной при оказании **Платежных услуг**.

5.6.6. ОРГАНИЗАЦИЯ вводит в **СИСТЕМУ** информацию о перечислении денежных средств по **Платежам** в пользу **КЛИЕНТА/ПОЛУЧАТЕЛЯ**, а именно: номера платежных поручений, сумму перечисленных средств, дату перечисления. Указанную информацию о перечислении денежных средств **ОРГАНИЗАЦИЯ** обязана вносить в **СИСТЕМУ** не позднее 2 (Двух) рабочих дней с момента перечисления денежных средств.

5.6.7. ОРГАНИЗАЦИЯ в случае привлечения в соответствии с пунктом 5.7.1. **ПРАВИЛ**, третьих лиц для участия в оказании **Платежных услуг** заключает с **ЦЕНТРОМ** отдельный **ДОГОВОР**.

5.6.8. ОРГАНИЗАЦИЯ несет ответственность за действия третьих лиц, привлекаемых к оказанию **Платежных услуг** с использованием **СИСТЕМЫ**, как за свои собственные.

5.6.9. ОРГАНИЗАЦИЯ выдает **Плательщику** документ, подтверждающий **Платеж**, назначение и сумму **Платежа**. Реквизиты такого документа согласовываются **ЦЕНТРОМ** и **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**.

5.6.10. ОРГАНИЗАЦИЯ перечисляет сумму **Платежей** по реквизитам, зарегистрированным в **СИСТЕМЕ**, в пользу **КЛИЕНТА/ПОЛУЧАТЕЛЯ** не позднее банковского дня, следующего за днем оказания **Платежных услуг**, за вычетом суммы вознаграждения **ОРГАНИЗАЦИИ, ЦЕНТРА, ОПЕРАТОРА**. Налог на добавленную стоимость входит в стоимость услуг **ОРГАНИЗАЦИИ**, в случае если **ОРГАНИЗАЦИЯ** является плательщиком такого налога в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6.11. ОРГАНИЗАЦИЯ перечисляет по распоряжению **КЛИЕНТА** денежные средства (часть денежных средств), принятых в пользу **КЛИЕНТА**, – контрагенту **КЛИЕНТА**. При перечислении денежных средств контрагенту **КЛИЕНТА** платежный документ должен содержать информацию о том, за какую организацию производится платеж (наименование **КЛИЕНТА**) и ссылку на договор, соглашение (иной документ), лежащий в основании обязательства, существующего между **КЛИЕНТОМ** и контрагентом **КЛИЕНТА**. Денежные средства в пользу контрагента **КЛИЕНТА** перечисляются по реквизитам, зарегистрированным в **СИСТЕМЕ**. **ОРГАНИЗАЦИЯ**, перечислившая денежные средства контрагенту **КЛИЕНТА**, считается исполнившей обязательство по перечислению денежных средств самому **КЛИЕНТУ**.

5.6.12. ОРГАНИЗАЦИЯ обеспечивает конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке.

5.6.13. ОРГАНИЗАЦИЯ по истечении каждого отчетного месяца предоставляет по требованию **КЛИЕНТА** документ, подтверждающий оказание **Платежных услуг** в пользу **КЛИЕНТА**, в котором отражается размер вознаграждения **ОРГАНИЗАЦИИ**.

5.6.14. ОРГАНИЗАЦИЯ размещает рекламные и/или информационные материалы **ЦЕНТРА**, непосредственно связанные с работой **СИСТЕМЫ**, в пунктах приема **Платежей**.

5.6.15. ОРГАНИЗАЦИЯ в случае невозможности исполнения **Платежа** по указанному назначению производит возврат **Плательщику** денежных средств, уплаченных в пункте приема **Платежей ОРГАНИЗАЦИИ** с использованием **СИСТЕМЫ**.

Порядок возврата **ОРГАНИЗАЦИЕЙ Плательщикам** денежных средств определяется действующим законодательством и правилами, установленными **ОРГАНИЗАЦИЕЙ**.

5.7. Права ОРГАНИЗАЦИИ:

5.7.1. ОРГАНИЗАЦИЯ может в соответствии с действующим законодательством привлекать третьих лиц для участия в оказании **Платежных услуг** на условиях **ПРАВИЛ**, с использованием **СИСТЕМЫ**, при этом оставаясь в полной мере ответственной перед **Плательщиками, КЛИЕНТАМИ/ПОЛУЧАТЕЛЯМИ, ЦЕНТРОМ** за действия третьих лиц.

5.7.2.ОРГАНИЗАЦИЯ может по любым основаниям отзывать регистрацию третьих лиц, привлеченных **ОРГАНИЗАЦИЕЙ** для участия в оказании **Платежных услуг** с использованием **СИСТЕМЫ**.

5.7.3. ОРГАНИЗАЦИЯ вправе, руководствуясь законодательством в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, отказать в оказании **Платежной услуги** в случае непредставления **Плательщиком** документа, удостоверяющего личность, для проведения его идентификации по **Платежам**, подлежащих обязательному контролю на сумму равную или превышающую предельно установленную действующим законодательством, а также отказать в оказании **Платежной услуги** через Устройство самообслуживания на сумму равную, или превышающую предельно установленную действующим законодательством.

5.7.4.ОРГАНИЗАЦИЯ вправе расторгнуть **ДОГОВОР** в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление **ЦЕНТРУ** не менее чем за 3 (Три) месяца до даты расторжения.

5.8. Обязанности ОПЕРАТОРА:

5.8.1.ОПЕРАТОР определяет технологическую схему взаимодействия **УЧАСТНИКОВ** для возможности информационного обмена с **СИСТЕМОЙ**.

5.8.2.ОПЕРАТОР обеспечивает технологическую возможность доступа к **СИСТЕМЕ УЧАСТНИКОВ**.

5.8.3.ОПЕРАТОР обслуживает программно-аппаратные комплексы (в том числе **АРМы**) **УЧАСТНИКОВ**, необходимые для работы в **СИСТЕМЕ**.

5.8.4.ОПЕРАТОР производит обучение **Операторов-кассиров/Уполномоченных операторов УЧАСТНИКОВ** при работе с использованием программно-аппаратных комплексов (в том числе **АРМов**) **СИСТЕМЫ**.

5.8.5.ОПЕРАТОР осуществляет рассылку отчетов **КЛИЕНТАМ**, сформированных в **СИСТЕМЕ ЦЕНТРОМ**.

5.8.6.ОПЕРАТОР взаимодействует с **ЦЕНТРОМ** в части подготовки, формирования отчетов для **УЧАСТНИКОВ СИСТЕМЫ**.

5.8.7.ОПЕРАТОР осуществляет при помощи программно – аппаратного комплекса **ЦЕНТРА** обработку **РЕЕСТРОВ**.

5.8.8.ОПЕРАТОР осуществляет при помощи программно – аппаратного комплекса **ЦЕНТРА** рассылку **РЕЕСТРОВ ОРГАНИЗАЦИЯМ, КЛИЕНТАМ, ЦЕНТРУ**.

5.8.9.ОПЕРАТОР осуществляет администрирование части программно-аппаратного комплекса **СИСТЕМЫ**, установленного у **ОПЕРАТОРА**, обеспечивает его бесперебойную работу.

5.8.10. По истечении каждого отчетного месяца **ОПЕРАТОР** предоставляет **КЛИЕНТУ** акт об оказанных услуг, в котором отражается размер вознаграждения **ОПЕРАТОРА**.

5.9.Права ОПЕРАТОРА:

5.9.1.ОПЕРАТОР вправе расторгнуть **ДОГОВОР** в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление **ЦЕНТРУ** не менее чем за 3 (Три) месяца до даты расторжения.

6. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ УЧАСТНИКАМ СИСТЕМЫ.

6.1.Размер вознаграждения **ОРГАНИЗАЦИИ, ЦЕНТРА, ОПЕРАТОРА** устанавливается в **ДОГОВОРЕ КЛИЕНТА, ДОГОВОРЕ ОРГАНИЗАЦИИ**.

6.2. Вознаграждение, уплачиваемое **КЛИЕНТОМ ОРГАНИЗАЦИИ, ЦЕНТРУ, ОПЕРАТОРУ**, взимается из сумм **Платежей Плательщиков**, принятых в пользу **КЛИЕНТА** за день.

6.3.ОРГАНИЗАЦИЯ перечисляет денежные средства **ЦЕНТРУ, ОПЕРАТОРУ** в счет оплаты **КЛИЕНТОМ** услуг **ЦЕНТРА, ОПЕРАТОРА** согласно **ПРАВИЛ, ДОГОВОРА**, еженедельно в первый рабочий день недели, либо в любой более ранний срок.

7. ДОКУМЕНТООБОРОТ В СИСТЕМЕ.

7.1.Документооборот в **СИСТЕМЕ**, может осуществляться в виде электронных документов, формируемых с использованием **СИСТЕМЫ** и направляемых путем электронного сообщения на электронный адрес ответственного работника, зарегистрированный в **СИСТЕМЕ ЦЕНТРОМ**.

7.2.УЧАСТНИКИ с момента начала действия **ДОГОВОРА** признают юридическую силу электронных документов, отправленных и полученных в **СИСТЕМЕ**, равной юридической силе документа, письменно составленного и подписанного полномочным лицом соответствующего **УЧАСТНИКА**, исходящего от **УЧАСТНИКА**, отправившего документ в **СИСТЕМЕ**.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УЧАСТНИКОВ, ЦЕНТРА. ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

8.1.В случае использования **УЧАСТНИКОМ** программного обеспечения **СИСТЕМЫ** в целях, не предусмотренных **ДОГОВОРОМ**, либо при нарушении **УЧАСТНИКОМ ПРАВИЛ, ДОГОВОРА**, либо вводе в **СИСТЕМУ** неверной/неполной информации, нарушения имущественных прав **ЦЕНТРА** в отношении программного обеспечения **СИСТЕМЫ**, **ЦЕНТР** направляет такому **УЧАСТНИКУ** требование об устранении нарушений в письменной форме. В случае не устранения **УЧАСТНИКОМ** нарушений и непринятия соответствующих мер в срок, указанный в требовании **ЦЕНТРА**, **ЦЕНТР** имеет право в одностороннем порядке прекратить доступ **УЧАСТНИКА** к **СИСТЕМЕ**. **УЧАСТНИКИ** самостоятельно обеспечивают техническую возможность работы в **СИСТЕМЕ** на

условиях **ПРАВИЛ**, защиту информации и программно – аппаратных комплексов, используемых в работе **СИСТЕМЫ** от воздействия вредоносных программ и от несанкционированного доступа неуполномоченных лиц.

8.2. УЧАСТНИК, вводящий информацию в **СИСТЕМУ**, несет ответственность за получение всех согласований и разрешений, которые могут быть необходимы для ввода данной информации в **СИСТЕМУ**, несет ответственность за правильность и достоверность информации, введенной в **СИСТЕМУ**, а также за своевременность ее ввода в **СИСТЕМУ** или изменения в **СИСТЕМЕ**, для возможности надлежащего информационного обмена в **СИСТЕМЕ** и оказания **Платежных услуг** с использованием **СИСТЕМЫ**.

8.3.УЧАСТНИКИ соглашаются, что обработка информации в **СИСТЕМЕ** и предоставление доступа к ней **УЧАСТНИКАМИ** на условиях настоящих **ПРАВИЛ** не нарушает права **УЧАСТНИКА** в отношении информации, содержащейся в **РЕЕСТРАХ**, и условий конфиденциальности информации.

8.4.ЦЕНТР, УЧАСТНИКИ в случае ненадлежащего или несвоевременного исполнения своих обязательств несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими **ПРАВИЛАМИ**.

8.5.ЦЕНТР не несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть у **КЛИЕНТА, ПОЛУЧАТЕЛЯ, Плательщиков**, третьих лиц, в связи с неправильностью, неполнотой информации, содержащейся в **РЕЕСТРАХ**.

8.6. Споры и разногласия, возникшие между **УЧАСТНИКАМИ, ЦЕНТРОМ** в связи с работой в **СИСТЕМЕ**, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникшие споры и разногласия невозможно разрешить путем переговоров в течение 10 (Десяти) рабочих дней, то они передаются на рассмотрение арбитражного суда.

8.7. В случае просрочки перечисления **ОРГАНИЗАЦИЕЙ Платежа** более двух банковских дней, **ОРГАНИЗАЦИЯ** выплачивает **КЛИЕНТУ** неустойку в размере 0,1 % от неперечисленной суммы за каждый день просрочки.

8.8. В случае сбоев в **СИСТЕМЕ** или наступления иных обстоятельств, повлекших излишнее перечисление, неперечисление или недоперечисление денежных средств **КЛИЕНТУ, ПОЛУЧАТЕЛЮ, ЦЕНТРУ, ОПЕРАТОРУ** от **ОРГАНИЗАЦИИ**, связанных с работой **СИСТЕМЫ**, **ЦЕНТР** обязуется в кратчайшие сроки устранить последствия таких сбоев или обстоятельств и обеспечить надлежащее формирование отчетности. Штрафные санкции со стороны, допустившей неперечисление, перечисление в неполном объеме или перечисление излишних денежных средств, вызванное вышеуказанными сбоями или обстоятельствами, не взимаются.

8.9.ЦЕНТР не несет ответственности за нарушения в работе **СИСТЕМЫ** произошедшие вследствие:

- неквалифицированного обслуживания или неисправности оборудования (в том числе каналов связи) **УЧАСТНИКОВ**, предназначенных для работы в **СИСТЕМЕ**;
- неквалифицированного использования **УЧАСТНИКОМ** системного программного обеспечения, предназначенного для использования в **СИСТЕМЕ**;
- неквалифицированных действий со стороны работников **УЧАСТНИКА** взаимодействующих посредством **АРМов УЧАСТНИКА** с программным обеспечением **СИСТЕМЫ**, в том числе несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к данным **СИСТЕМЫ**;
- размещения в **СИСТЕМЕ РЕЕСТРОВ**, содержащих неверную и/или неполную информацию, либо в формате, не соответствующем **ПРАВИЛАМ** и/или **Технологии**.
- несогласованной с **ЦЕНТРОМ** модификацией **УЧАСТНИКОМ** формы **РЕЕСТРОВ**;
- несогласованной с **ЦЕНТРОМ** установки **УЧАСТНИКОМ** дополнительного аппаратного и/или программного обеспечения на оборудование, применяемое в **СИСТЕМЕ**;
- компроментации средств аутентификации **Оператора-кассира/Уполномоченного оператора**.

9.ФОРС-МАЖОР.

9.1.УЧАСТНИКИ, ЦЕНТР освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных **ДОГОВОРОМ** или **ПРАВИЛАМИ**, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение **УЧАСТНИКОМ, ЦЕНТРОМ** своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые **УЧАСТНИКИ, ЦЕНТР** не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

9.3.УЧАСТНИК, который не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать **ЦЕНТР** о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств.

ЦЕНТР размещает такую информацию, полученную от **УЧАСТНИКА**, а также информацию о невозможности выполнения обязательств **ЦЕНТРА**, в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств, не позднее следующего рабочего дня с момента получения такой информации от **УЧАСТНИКА** или с момента, когда **ЦЕНТРУ** стало известно о невозможности выполнения **ЦЕНТРОМ** обязательств, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

9.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА.

10.1. ЦЕНТР вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие **ПРАВИЛА**. Новая редакция **ПРАВИЛ** с внесенными изменениями утверждается **ЦЕНТРОМ** (генеральным директором ООО «ЕРЦ») и размещается **ЦЕНТРОМ** по адресу: www.sistemagorod.ru, не менее чем за 1 (Один) месяц до вступления их в силу. **ПРАВИЛА** в новой редакции вступают в силу по истечении 1 (Одного) месяца с даты утверждения **ПРАВИЛ ЦЕНТРОМ** (генеральным директором ООО «ЕРЦ»).

10.2. В случае несогласия **УЧАСТНИКА** на работу в **СИСТЕМЕ** в соответствии с новыми **ПРАВИЛАМИ**, **УЧАСТНИК** должен расторгнуть **ДОГОВОР** до вступления новой редакции **ПРАВИЛ** в силу. В случае несогласия **ПОЛУЧАТЕЛЯ** на работу в соответствии с новыми **ПРАВИЛАМИ** он должен письменно уведомить об этом **ЦЕНТР** до вступления новой редакции **ПРАВИЛ** в силу. С момента вступления новой редакции **ПРАВИЛ** в силу **УЧАСТНИКИ, ПОЛУЧАТЕЛИ** и **ЦЕНТР** при работе в **СИСТЕМЕ** руководствуются положениями новых **ПРАВИЛ**.

Требования к каналам связи и оборудованию для работы ОРГАНИЗАЦИИ:

1. Протоколы взаимодействия с терминальным сервером.

Клиентские места взаимодействуют только с терминальным сервером по протоколу TCP, обмениваясь вводом клавиатуры и манипулятора «мышь» и изменениями экранного изображения. Сами АРМы устанавливаются и запускаются на терминальном сервере.

Используемые порты:

Модуль программы	Протокол	Порт
Remote Desktop Connection (Terminal Services Client) for Windows Server 2003	TCP	3389

2. Требования к пропускной способности канала связи.

Требования к пропускной способности канала для постоянной связи между пунктом приема платежей и терминальным сервером следующие:

- Минимальная пропускная способность, 30 Кбит/сек.
- Оптимальная пропускная способность, 50 Кбит/сек.

Пропускная способность линейно зависит от количества рабочих мест, подключенных к каналу связи.

Рекомендуется использование цифровых коммутируемых соединений и выделенных линий в связи с неустойчивостью других видов подключения.

3. Требования к аппаратной конфигурации программному обеспечению

Аппаратная конфигурация ПК:

Параметры	Описание
Производительность процессора, не менее	Pentium 133
Объем оперативной памяти (RAM), не менее	64 Мбайт
Объем дискового пространства (HDD), не менее	540 Мбайт
Монитор	14"-15" с разрешением не менее 800x600
Порты ввода/вывода	2 Serial, 1 LPT, 1 Keyboard, 1 Mouse, 1 Video
Периферия	Клавиатура, мышь
Оборудование для подключения к СПД	Сетевая карта, модем или терминальный адаптер сети ISDN (в зависимости от типа подключения)
Принтер	Имеющий русскоязычный драйвер для ОС (Windows NT/2000/2003/XP) и терминального сервера (Windows NT/2000/2003)

Системное ПО:

Параметры	Описание
Операционная система	Windows/NT/2000/XP
ПО для взаимодействия с терминальным сервером (Terminal Services Client v5 и выше)	Если не входит в стандартную поставку используемой ОС.
Пакет программ для работы с оборудованием для подключения к СПД	Если ПО для выбранного типа коммуникаций не входит в стандартную поставку ОС Windows 98/NT/2000