

Политика в отношении обработки персональных и конфиденциальных данных

1. Общие положения

– Настоящая политика ООО «ЕРЦ» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет цели, порядок обработки персональных данных, и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «ЕРЦ». ООО «ЕРЦ» является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению операторов персональных данных.

1.1 Политика применяется к данным, которые можно получить о физическом лице (далее – Пользователь), которое создаёт аккаунт, и передаёт свои данные в Систему сбора и обработки платежей «ГОРОД» (далее – Система), в личном кабинете, мобильном приложении.

1.2 Настоящая Политика устанавливает:

- правовое основание обработки персональных данных;
- перечень обрабатываемых персональных данных;
- цель и порядок обработки персональных данных;
- защиту персональных данных.

2. Термины и определения

Аккаунт – набор личных данных пользователя, необходимый для его идентификации, требуется для доступа к некоторым службам Системы. При его создании необходимо предоставить личную информацию (как правило, адрес электронной почты или телефон и пароль). Эти данные будут использованы для аутентификации при доступе к службам Системы и защиты от несанкционированного доступа. При помощи настроек есть возможность изменения аккаунта.

Журналы сервера – серверы Системы, автоматически записывающие, какие страницы были запрошены пользователями при

посещении ресурсов. Записи журналов сервера обычно включают интернет - запрос Пользователя, IP-адрес, тип браузера, язык браузера, дату и время запроса и один или несколько файлов cookie, которые позволяют однозначно идентифицировать браузер.

Личная информация, не позволяющая идентифицировать пользователя – это информация о Пользователях, записанная и сгруппированная так, чтобы не указывать на конкретных людей.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, накопление, хранение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные – это любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Ссылающийся домен HTTP – при переходе Пользователя по ссылке на целевую страницу, она получает сведения об URL исходной страницы, это и есть ссылающийся домен HTTP.

Уникальный идентификатор устройства – это набор символов, который присваивается устройству производителем. Идентификаторы различаются в зависимости от того, сколько они действуют, могут ли пользователи их сбросить и как получают к ним доступ. Каждое устройство может иметь несколько уникальных идентификаторов. Они используются для защиты устройства, борьбы с мошенничеством, синхронизации почты и пользовательских настроек, подбора релевантной рекламы и т.д.

Устройство – это компьютер, используемый для доступа к сервисам. Это может быть обычный ПК, планшет или смартфон.

Файл cookie – это текстовый файл с данными, который записывается в браузер, сервером посещаемого вами сайта. Этими данными могут являться информация о логине и пароле, индивидуальные настройки пользователя, статистика посещений.

IP-адрес – номер устройства в Интернете. Такие номера обычно назначаются блоками по географическому принципу, поэтому по IP-адресу часто можно определить, откуда устройство подключено к Интернету.

3. Правовое основание обработки персональных данных

- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с изменениями и дополнениями;
- Жилищный Кодекс РФ, статья 155 «Внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги»;

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

Система в рамках своего функционирования обрабатывает следующие персональные данные:

- контактные данные пользователя, которые он предоставил (телефон и/или адрес электронной почты);
- персональные данные пользователя, введенные для идентификации плательщика при проведении определенных видов платежей;
- данные индивидуальных приборов учета;
- сведения, полученные в рамках журналов серверов, обработки файлов cookies и аналогичных технологий.

5. Цель и порядок обработки персональных данных

Данные, которые обрабатывает Система, используются в целях предоставления услуг пользователям. Подробная информация о целях обработки персональных данных отражается в Правилах работы Системы сбора и обработки платежей «ГОРОД» можно ознакомиться, перейдя по ссылке http://www.sistemagorod.ru/rules/current_rules.pdf

Предоставленные контактные данные Система использует в следующих целях:

- возможность использовать номер телефона пользователя в качестве имени пользователя (наряду с номером карты);
- возможность получения оповещений о необходимости внесения показаний по счетчикам;

– возможность получения квитанций по электронной почте.

Персональные данные, введенные пользователем для идентификации плательщика, при проведении определенных видов платежей, используются в целях выполнения требований законодательства при проведении некоторых видов платежей, требующих идентификации плательщика.

Данные индивидуальных приборов учета используются с целями точного расчета объема потребляемых услуг и передаются в соответствующие организации.

Сведения, полученные в рамках журналов серверов, обработки файлов cookies и аналогичных технологий используются с целями обеспечения возможности работы с Системой, включая возможность входа и осуществления прочих действий.

6. Изменение и уточнение персональных данных пользователей

Пользователь Системы может в любое время поменять контактную информацию, которую он предоставил, с подтверждением новых контактных данных путем получения кодов подтверждения на мобильный телефон или электронную почту.

Контактные данные, указываемые Пользователем в Системе, можно поменять на странице настроек Личного кабинета – <https://lk.sistemagorod.ru/lk/settings>.

Данные, введенные Пользователем, для идентификации плательщика при проведении определенных видов платежей, хранятся в информационных системах персональных данных, к данным из которых нет доступа с Личного кабинета. Поменять свои данные Пользователь может в соответствии с действующим законодательством в области обработки персональных данных.

Прочие данные, на которых распространяется действие данной Политики, не являются персональными. Пользователь может поменять файлы cookies штатными средствами своего браузера, при этом может

возникнуть необходимость повторного входа в сессию Личного кабинета в случае такой необходимости.

7. Предоставление персональных данных третьим лицам

Контактные данные Пользователя не предоставляются третьим лицам, не подвергаются трансграничной передаче, и используются только для осуществления целей, заявленных в этой Политике.

Банки, через которые производится оплата по платежам пользователей, имеют доступ к данным, введенным пользователем для идентификации плательщика при проведении определенных видов платежей. Предоставление данных индивидуальных приборов учета осуществляется в соответствии с действующими договорными отношениями между пользователями и организациями, оказывающими услуги по предоставлению коммунальных услуг.

Прочие данные, на которые распространяется действие данной Политики, не предоставляются третьим лицам.

8. Защита персональных данных

ООО «ЕРЦ» применяет все необходимые меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, изменения, раскрытия или уничтожения данных. В частности, для защиты персональных данных применяется:

- SSL – шифрование соединений.
- совершенствование сбора, хранения и обработки персональных данных, для противодействия несанкционированному доступу к системам.
- ограниченный доступ сотрудников, подрядчиков, и прочих лиц к персональным данным.

9. Применение Политики в отношении обработки персональных данных

Политика конфиденциальности распространяется на сервисы, предоставляемые ООО «ЕРЦ» с использованием Системы.

Политика конфиденциальности не действует в отношении служб, предоставляемых другими компаниями или частными лицами, а также других ресурсов, на которые ведут ссылки со стороны ООО «ЕРЦ». Также политика конфиденциальности не охватывает правила работы с информацией сторонних компаний и организаций, которые рекламируют наши службы и применяют для показа релевантных объявлений такие технологии, как файлы cookie и т. п.

10. Соблюдение закона и сотрудничество с государственными органами

ООО «ЕРЦ» обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации в рамках обработки информации в Системе.

Предоставление информации и прочее сотрудничество с государственными органами производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Изменения

Данная Политика вводится для работы с интернет приложениями и используется совместно с политикой информационной безопасности.

Новая редакция Политики с внесенными изменения утверждается генеральным директором ООО «ЕРЦ» и размещается по адресу: http://www.sistemagorod.ru/rules/privacy_policy.pdf