

УТВЕРЖДАЮ:
генеральный директор
общества с ограниченной
ответственностью
«Единый расчетный центр»
(ООО «ЕРЦ»)



01 июля 2020 г.

К.И. Воропаев

Правила работы Системы приема и обработки платежей

Настоящие правила действуют с 01 июля 2020 г.

1. Понятие Системы, статусы участников Системы, как стать участником Системы

1.1. Система приема и обработки платежей (далее – «Система») - единое информационное пространство, предназначенное для информационного и технологического взаимодействия между участниками Системы, которое используется в процессе совершения плательщиками платежей и оказания банками (иными организациями в соответствии с требованиями действующего законодательства) платежных услуг в пользу участников Системы/получателей.

1.2. Центр: ООО «Единый расчетный центр» (ИНН 2225070554) - организатор Системы, осуществляет взаимодействие в Системе, информационное сопровождение платежей, предоставляет участникам документальный комплекс Системы.

1.3. Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют условия и порядок функционирования Системы. Центр предлагает всем заинтересованным лицам ознакомиться с Правилами работы Системы (далее – Правила) с целью заключения договора присоединения к Системе на условиях Правил (далее – «договор») в соответствии с правоспособностью лица и выбранным статусом участника Системы.

1.4. Заключение договоров производится путем присоединения участников к Системе на условиях Правил и принятия Правил в полном объеме в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в результате заключения договора присоединения к Системе. Каждый раз в момент внесения плательщиками платежей в результате заключения договора и в процессе осуществления своей деятельности в Системе соответствующие участники вступают между собой в прямые договорные отношения, предусмотренные настоящими Правилами.

1.5. Заключение договора производится по форме для каждого из участников.

1.6. Банк осуществляет перевод денежных средств по распоряжению плательщика с использованием информации Системы.

1.7. Участники Системы – юридические лица, индивидуальные предприниматели, заключившие договор в соответствии со своей правоспособностью и выбранным статусом участия в Системе, зарегистрированные Центром в Системе. Участники с момента заключения договора полностью принимают условия Правил.

Банк - участник, имеющий право на осуществление деятельности, предусмотренной Правилами, оказывающий платежные услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и регистрирующий информацию о платежах в Системе. Участниками Системы могут быть иные организации, имеющие право на оказание платежных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства (платежные агенты, организации федеральной почтовой связи). При заключении договора на них полностью распространяются все права и обязанности, установленные Правилами для Банков. При этом в договоре допускается использовать в качестве наименования участника то определение, которое установлено Федеральным законом (платежный агент, организация федеральной почтовой связи). Соответственно на участников, имеющих право на оказание платежных услуг, распространяются требования Федеральных законов, регулирующих их статус и порядок осуществления деятельности.

Поставщик услуг - юридическое лицо (коммерческая, некоммерческая организация), орган государственной власти Российской Федерации, субъекта Российской Федерации, орган местного

самоуправления, оказывающий услуги (реализующий товары, выполняющий работы, имеющий иные договорные либо внедоговорные отношения с абонентами), предоставляющий государственные, муниципальные услуги. Присоединение Поставщика услуг в целях оказания Банками платежных услуг в пользу Поставщика услуг и обслуживания Поставщика услуг в Системе осуществляется Центром на основании заключенного договора.

Расчетная организация - участник, действующий на основании заключенного с Поставщиком услуг договора на оказание и/или организацию деятельности по оказанию платежных услуг в пользу Поставщика услуг. Присоединение Расчетной организации к Системе для оказания и/или организации деятельности по оказанию платежных услуг в пользу привлеченных ею Поставщиков услуг и обслуживание Расчетной организации в Системе осуществляется Центром на основании договора. В статусе Расчетной организации могут участвовать юридические лица (коммерческие, некоммерческие организации, в том числе, операторы по переводу денежных средств), индивидуальные предприниматели, если такая деятельность не противоречит требованиям действующего законодательства, учредительным документам юридических лиц.

Администратор платежей - участник, осуществляющий от своего имени расчеты с получателями, в том числе, зарегистрированными в соответствии с требованиями действующего законодательства в государственных информационных системах, по платежам, принятым в их пользу Банками на основании информации в Системе.

1.8.Получателем в Системе считается участник/не участник Системы, в пользу которого Банк оказывают платежные услуги.

2. Терминология Системы

2.1.Абонент - лицо, которому Поставщик услуг оказывает услуги (реализует товары, выполняет работы и др.), предоставляет государственные, муниципальные услуги и которое Поставщик услуг, Расчетная организация, Администратор платежей определяют как лицо, имеющее обязанность по внесению денежных средств в их пользу.

2.2.Плательщик - лицо, которое вносит платеж на основании информации в Системе при обращении к Банком, являющееся/не являющееся Абонентом.

2.3.Платежная услуга - услуга по переводу денежных средств Банка, услуга почтового перевода организации федеральной почтовой связи, услуга по приему платежей платежного агента.

2.4.Реестр - информация участника о выставленных счетах к оплате абонентам, введенная в Систему участником/предоставленная иным согласованным с Центром способом для целей оказания платежных услуг Банками и обработки информации об оказанных Банками платежных услугах .

2.5.Авторизация - техническая процедура получения Банками разрешения на совершение действий по оказанию платежных услуг на основании информации в Системе.

2.6.Технология Системы - единый технологический процесс, закрепленный в технической документации к программному обеспечению Центра.

2.7.Тарифы - неотъемлемая часть Правил, консолидированный юридический электронный документ, хранящийся в Системе в формате на сайте <https://система.системагород.ру/тариф>, доступ к которому обеспечивается участникам по защищенному каналу связи на основании регистрации. В Тарифах содержится перечень участников, получателей, зарегистрированных в Системе, а также условия оказания платежных услуг Банками, размеры вознаграждений, Центра, участников Системы, иная информация.

3. Конфиденциальность информации в Системе

3.1.В Системе обращается информация, которую вводят участники, обрабатывают Центр, участники при исполнении своих обязательств в рамках работы в Системе.

3.2.В Системе предусматривается разграничение доступа к информации на уровне участников. Участники имеют доступ к той информации, которая необходима им для работы в Системе.

3.3.Участник, который вводит информацию в Систему, дает другим участникам гарантии, что у него есть законные основания для введения/предоставления такой информации.

3.4.Участник, предоставляющий информацию в Систему, самостоятельно и под свою ответственность получает все необходимые разрешения, в том числе, согласия субъектов персональных данных для целей соблюдения законодательства о персональных данных, несет ответственность за правильность, достоверность информации, введенной в Систему, а также за своевременность ее ввода.

3.5.Информация участника является конфиденциальной и подлежит охране со стороны самого участника, Центра. Все участники, получающие доступ к информации в рамках работы в Системе, обязаны: обеспечивать ее конфиденциальность, не нарушать права и интересы законных носителей такой информации.

3.6.Центр имеет право использовать информацию, обрабатываемую в Системе, только для целей надлежащей работы Системы и на условиях, предусмотренных Правилами, договорами.

3.7.Персональные данные физических лиц, введенные участниками в Систему, подлежат охране каждым участником от несанкционированного доступа и разглашения в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.8.Центр, участники обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей им известной при использовании Системы, и разрешать минимально необходимый доступ к данной информации только тем лицам, которые непосредственно заняты работой в Системе.

4. Договорные отношения в Системе

4.1.Банк оказывает платежные услуги на основании информации в Системе в соответствии с требованиями действующего законодательства.

4.2.Банк в соответствии с требованиями действующего законодательства может привлекать к участию в работе в Системе банковских платежных агентов/банковских платежных субагентов по согласованию с Центром.

4.3.В рамках работы в Системе вознаграждение за оказание платежных услуг может уплачивать Поставщик услуг/Расчетная организация или Плательщик. При этом возникают следующие договорные отношения между участниками:

4.3.1.Вознаграждение уплачивает Поставщик услуг/Расчетная организация: за платежную услугу Банку платит Поставщик услуг/Расчетная организация; за взаимодействие в Системе, информационное сопровождение платежей Центру платит Поставщик услуг/Расчетная организация.

4.3.2.Вознаграждение уплачивает плательщик: за платежную услугу Банку платит плательщик; за взаимодействие в Системе, информационное сопровождение платежей Центру платит Банк.

4.3.3.При оказании платежных услуг в пользу получателя по реквизитам Администратора платежей вознаграждение уплачивает плательщик: за платежную услугу Банку платит плательщик; за взаимодействие в Системе, информационное сопровождение платежей Центру платит Банк.

5. Центр

5.1.Центр привлекает участников к работе в Системе на основании договоров, регистрирует участников в Системе в течение не более трех рабочих дней с момента заключения участником договора.

5.2.При заключении договора Расчетной организацией Центр регистрирует привлеченных ею Поставщиков услуг после получения Центром копии договора между Расчетной организацией и Поставщиком услуг. При заключении договора Администратором платежей Центр регистрирует получателей на основании информации от Администратора платежей. Регистрация в указанных случаях Поставщиков услуг, получателей позволяет им принимать участие в работе Системы в соответствии с Правилами.

5.3.Центр определяет техническое функционирование программного обеспечения Системы.

5.4.Центр осуществляет взаимодействие в Системе, информационное сопровождение платежей:

5.4.1.Обеспечивает информационное взаимодействие между участниками Системы;

5.4.2.Обеспечивает разграничение доступа к информации на уровне участников Системы;

5.4.3.Обеспечивает работоспособность Системы, проводит по мере необходимости плановые профилактические работы;

5.4.4.Обеспечивает участнику техническую возможность доступа к Системе в течение срока действия договора при отсутствии оснований для ограничения доступа участника к Системе в соответствии с Правилами, договорами;

5.4.5.Центр предоставляет Банкам техническую возможность регистрации платежей в Системе;

5.4.6.Центр предоставляет Банкам возможность формирования отчетности по платежным услугам, оказанным на основании информации в Системе;

5.4.7.Центр предоставляет участникам место на носителях информации Системы для размещения реестров участников;

5.4.8.Центр предоставляет участникам информацию о платежах плательщиков, зарегистрированных в Системе Банками.

5.5.Центр может оказывать участникам иные услуги, предоставлять иные способы использования программного обеспечения Системы и др. за дополнительную плату, о чем Центр и участник договариваются отдельно в договоре.

5.6. Центр осуществляет при получении заявки от участника блокирование реквизитов доступа к Системе, производит такое блокирование по возможности в минимально возможные сроки, но в любом случае не позднее одного рабочего дня с момента получения уведомления.

5.7. Центр ограничивает Банку техническую возможность регистрации платежей в Системе в случае поступления в адрес Центра уведомления от участника о прекращении приема платежей в его пользу в срок не позднее одного рабочего дня с момента получения уведомления.

5.8 Центр обеспечивает хранение данных о платежах плательщиков в пользу участников в течение трех лет с момента совершения платежа.

5.9. Центр является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению участника:

5.9.1. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые совершаются Центром: хранение, предоставление, доступ, обезличивание, уничтожение персональных данных;

5.9.2. Обработка персональных данных осуществляется Центром для целей исполнения обязанностей Центра в соответствии с Правилами, договорами;

5.9.3. Центр обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

5.9.4. Центр обязуется при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.10. Центр обязуется информировать участников:

-не позднее чем за один рабочий день о проводимых профилактических работах путем размещения информации о необходимости проведения таких работ;

-не позднее чем за пять рабочих дней о проводимой модернизации Системы в случае, если такая модернизация Системы влечет за собой изменение программного обеспечения Системы, установленного у участников, путем размещения информации о необходимости проведения модернизации;

-не позднее, чем за тридцать рабочих дней о проводимой модернизации Системы, в случае если такая модернизация Системы влечет за собой необходимость изменения программно-аппаратных средств, используемых участниками, путем направления сообщения любыми доступными средствами: по адресу, телефону, электронному адресу.

5.11. По истечении каждого отчетного месяца Центр предоставляет участнику акт об оказанных услугах, в котором отражается размер вознаграждения Центра.

5.12. Центр определяет Правила и условия работы в Системе. В соответствии с настоящими Правилами имеет право самостоятельно в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, а также на основании заключенных участниками договоров устанавливать Тарифы Системы.

5.13. Центр может производить перерыв в работе Системы с целью проведения плановых профилактических мероприятий, с обязательным уведомлением участников о таком перерыве и его продолжительности. Уведомление может быть выполнено любыми доступными средствами: по адресу, телефону, электронному адресу.

5.14. Центр проводит модернизацию и изменения Системы, в том числе, в целях ввода новых технологий взаимодействия, а также для целей соответствия требованиям действующего законодательства.

5.15. Центр определяет порядок и форматы взаимодействия между участниками.

5.16. Центр может предоставлять участникам рекламные/информационные материалы Центра, иных участников, непосредственно связанные с работой Системы, для их размещения участниками в соответствии с условиями настоящих Правил.

5.17. Центр приостанавливает обслуживание участника в Системе в случае нарушения участником условий настоящих Правил, договора. О приостановлении обслуживания Центр уведомляет участника не менее чем за один рабочий день до такого приостановления путем направления сообщения любыми доступными средствами: по адресу, телефону, электронному адресу. Центр возобновляет обслуживание участника в Системе в срок, не позднее одного рабочего дня после устранения участником нарушений и исполнения обязательств в полном объеме на основании уведомления участника об устранении нарушений, предоставленного участником Центру. При приостановлении обслуживания участника в Системе допуск к реестрам участника приостанавливается.

5.18. В случае выявления Центром случаев дублирования реестров в Системе (наличия в реестрах более чем одного участника по одному и тому же абоненту (лицевому счету абонента) в отношении одной и той же услуги), сформированных и направленных разными участниками либо иного нарушения участниками условий договора/Правил, в целях предотвращения нарушения прав и интересов абонентов, Центр вправе приостановить обслуживание таких участников (всех или некоторых из них) до момента предоставления

Центру документов, подтверждающих факт урегулирования участниками случаев дублирования реестров либо устранения участником соответствующего нарушения. О приостановлении обслуживания Центр уведомляет участника не менее чем за один рабочий день до такого приостановления любыми доступными средствами: по адресу, телефону, электронному адресу. Центр возобновляет обслуживание участника в Системе в срок, не позднее одного рабочего дня после устранения участником нарушений.

5.19. Центр вправе расторгнуть договор с тем или иным участником в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление такому участнику не менее чем за три месяца до даты расторжения.

6. Для всех участников

6.1. Участник/получатель имеет право на участие в информационном и технологическом взаимодействии в Системе в соответствии с условиями настоящих Правил.

6.2. Для начала работы в Системе участник обязуется произвести регистрацию реквизитов доступа к Системе путем направления Центру письменной заявки.

6.3. Участник обязуется за свой счет установить программно-аппаратные комплексы, необходимые для работы в Системе, обеспечивать каналы связи для возможности информационного обмена с Системой.

6.4. Участник обязуется регулярно знакомиться с информацией об изменениях Правил и о работе Системы, размещенных Центром по адресу http://www.sistemagorod.ru/sistema/current_rules.pdf.

6.5. Участник обязуется в кратчайший срок сообщать Центру обо всех происшедших нарушениях работы Системы любым доступным способом: по адресу, телефону, электронному адресу в срок не позднее одного рабочего дня.

6.6. Участник/получатель обязуется обеспечить доступ к информации, полученной в рамках работы в Системе, только лицам участника/получателя средств, которые уполномочены на работу в Системе.

6.7. Участник до начала работы в Системе обязан совершить все необходимые и достаточные действия, направленные на получение реквизитов доступа к Системе.

6.8. Участник с момента заключения договора соглашается, что успешное прохождение идентификации на основании предоставленных Центром реквизитов доступа к Системе подтверждает, что операции в Системе осуществляются самим участником или уполномоченным им лицом.

Участник под свою полную ответственность обязуется:

- обеспечить сохранность реквизитов доступа к Системе, предоставленных Центром, в секрете;
- нести ответственность по операциям, по которым идентификация на основании реквизитов доступа к Системе, предоставленных Центром, по заявке данного участника прошла успешно;
- при компрометации реквизитов доступа к Системе, предоставленных Центром, незамедлительно формировать заявку Центру на блокирование таких реквизитов.

7. Поставщик услуг

7.1. В случае, если оказание платежной услуги в адрес Поставщика услуг должно осуществляться Банком на основании информации, предоставленной Поставщиком услуг в реестрах, Поставщик услуг своевременно формирует и направляет в Систему реестры или обеспечивает круглосуточный доступ к своей информации, с использованием которой Банк оказывают платежные услуги. Формат реестра определяется Центром, форма реестра согласовывается Центром и Поставщиком услуг дополнительно. Информация Поставщика услуг, содержащаяся в реестрах, должна быть изложена в объемах, необходимых и достаточных для приема платежей на основании информации Системы.

7.2. Поставщик услуг своевременно обрабатывает информацию о платежах, содержащуюся в реестрах, и вносит в реестры изменения, произошедшие в базе данных Поставщика услуг.

7.3. Поставщик услуг оповещает незамедлительно Центр об изменении данных об юридическом лице (индивидуальном предпринимателе), любых иных данных, имеющих значение для оказания Банками платежных услуг с использованием Системы, оповещение должно быть сделано не позднее одного рабочего дня, следующего за днем таких изменений.

7.4. В договоре Поставщика услуг может быть предусмотрено, что по поручению Поставщика услуг денежные средства (часть денежных средств), собранные в пользу Поставщика услуг, перечисляются третьему лицу – контрагенту Поставщика услуг, при этом обязательство абонента перед Поставщиком считается исполненным на всю сумму платежа.

7.5.Поставщик услуг информирует абонентов о возможности совершения платежей через Систему с целью оплаты предоставляемых Поставщиком услуг, товаров (работ), исполнения иных обязательств абонента перед Поставщиком услуг.

7.6.Поставщик услуг может ежедневно, в рабочие дни, осуществлять информационный обмен с Системой: получать, обрабатывать информацию о платежах абонентов содержащуюся в реестрах.

7.7.Поставщик услуг может привлекать третьих лиц по согласованию с Центром для осуществления информационного обмена по поручению Поставщика услуг.

7.8.Поставщик услуг вправе направить Центру уведомление с требованием о прекращении доступа Банка к реестрам Поставщика услуг.

7.9.Поставщик услуг вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление Центру не менее чем за три месяца до даты расторжения.

8. Банк

8.1.Банк оказывает платежные услуги на основании информации в Системе в соответствии с условиями Правил, договора, Тарифов. Факт оказания платежных услуг в пользу конкретного участника/получателя означает безусловное согласие банка с условиями оказания платежной услуги в пользу соответствующего участника/получателя, предусмотренными Правилами, договорами, Тарифами.

8.2.Банк оказывает платежные услуги в строгом соответствии с инструкцией, протоколами Центра.

8.3.В случае если оказание платежной услуги в адрес участника осуществляется Банком на основании информации, предоставленной соответствующим участником в Систему, Банк оказывает платежные услуги с использованием такой информации.

8.4.Банк обеспечивает правильность и полноту введения в Систему информации, полученной при оказании платежных услуг.

8.5.Банк вводит в Систему информацию об осуществлении переводов денежных средств (перечислении денежных средств) по платежам на основании информации Системы, а именно: номера платежных поручений, сумму перечисленных средств, дату перечисления. Указанную информацию об осуществлении переводов денежных средств (о перечислении денежных средств) Банк обязан вносить в Систему не позднее двух рабочих дней с момента осуществления переводов денежных средств.

8.6.Банк в случаях привлечения банковских платежных агентов/банковских платежных субагентов для участия в оказании платежных услуг на основании информации Системы, является ответственным в полной мере перед Центром, участниками Системы.

8.7.Банк в случае привлечения банковских платежных агентов/банковских платежных субагентов для участия в оказании платежных услуг на основании информации Системы дополнительно согласовывает с Центром порядок работы в Системе.

8.8.Банк в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации, обязан предоставлять плательщику документ, подтверждающий платеж, содержащий необходимые реквизиты платежа. Реквизиты такого документа согласовываются Центром и Банком.

8.9.Банк является лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению участника:

8.9.1.Перечень действий (операций) с персональными данными, которые совершаются Банком: использование персональных данных;

8.9.2.Обработка персональных данных осуществляется Банком для целей исполнения обязанностей Банка в соответствии с Правилами;

8.9.3.Банк обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

8.9.4.Банк обязуется при обработке персональных данных принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.10.Банк предоставляет по требованию участника документ, подтверждающий оказание платежных услуг в пользу участника, в котором отражается размер вознаграждения Банка.

8.11.Банк может по любым основаниям без указания причин отозвать регистрацию банковских платежных агентов/банковских платежных субагентов, привлеченных Банком для участия в оказании платежных услуг на основании информации Системы.

8.12. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно направив уведомление Центру не менее чем за три месяца до даты расторжения.

9. Администратор платежей

9.1. Администратор платежей в любой момент участия в Системе обязан иметь статус участника государственных информационных систем в соответствии с требованиями действующего законодательства.

9.2. Администратор платежей информирует Центр об изменении реквизитов, услуг получателей, расчеты с которыми в рамках Системы осуществляются через Администратора платежей в случае получения такой информации.

9.3. Администратор платежей заблаговременно, но не менее чем за три рабочих дня информирует Центр о приостановлении или прекращении расчетов с получателями.

9.4. Администратор платежей обеспечивает соответствие своей деятельности в Системе условиям участия в государственных информационных системах, требованиям законодательства Российской Федерации.

9.5. Администратор платежей производит перечисление денежных средств в пользу получателей, принятых Банками, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

9.6. Администратор платежей осуществляет функции участника государственных информационных систем, предусмотренные законодательством Российской Федерации, возникающие в силу участия в Системе в статусе Администратора платежей.

9.7. Администратор платежей использует информацию Системы, в том числе, размещенную Банками и относящуюся к платежам, принятым в пользу конкретного получателя, в целях исполнения обязательств участника государственных информационных систем, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.8. В случае нарушения Банком сроков перечисления платежей, принятых в пользу получателей, расчеты с которыми осуществляются через Администратора платежей, иного нарушения Банком условий и порядка осуществления переводов в пользу таких получателей, условий Правил и (или) законодательства Российской Федерации, Администратор платежей вправе направить Центру уведомление с требованием о прекращении приема Банком платежей в пользу конкретного получателя или всех получателей, указанных в уведомлении Администратора платежей.

9.9. Администратор платежей определяет список получателей, расчеты в пользу которых осуществляются через Администратора платежей, и предоставляет Центру в целях их регистрации в Системе, также предоставляет информацию, необходимую Банку для осуществления переводов в пользу таких получателей.

10. Расчетная организация

10.1. Для регистрации в Системе Поставщика услуг Расчетная организация заключает с Центром договор, дополнительное соглашение к Договору в отношении каждого Поставщика услуг, в котором будут определены условия совершения платежей плательщиками и оказания платежных услуг Банком в пользу такого Поставщика услуг, и предоставляет доказательства заключения соответствующего договора с Поставщиком услуг, в том числе номер и дату заключения договора, срок его действия, доверенность, иные необходимые документы по требованию Центра.

10.2. Расчетная организация обязана обеспечить полное отсутствие противоречий условиям оказания и/или организации деятельности по оказанию платежных услуг, изложенных в договоре, заключенном между Расчетной организацией и Поставщиком услуг технологическим требованиям к оказанию платежных услуг, установленным настоящими Правилами, Тарифами.

10.3. В случае, если оказание платежной услуги в адрес Поставщика услуг Расчетной организации должно осуществляться Банком на основании информации, предоставленной Расчетной организацией в реестрах, Расчетная организация (или по ее поручению Поставщик услуг) своевременно формирует и направляет в Систему реестры или обеспечивает круглосуточный доступ к своей информации, с использованием которой Банк оказывают платежные услуги. Формат реестра определяется Центром, форма реестра согласовывается Центром и Расчетной организацией дополнительно. Информация Расчетной организации, содержащаяся в реестрах, должна быть изложена в объемах, необходимых и достаточных для оказания Банком платежных услуг на основании информации Системы.

10.4. Производить оплату услуг Центра и участников в соответствии с условиями Договора и Тарифами.

10.5. Заблаговременно, но не менее чем за три рабочих дня информировать Центр о прекращении, приостановлении полномочий Расчетной организации на организацию деятельности по оказанию платежных услуг в пользу Поставщика услуг или изменении условий договора с Поставщиком услуг.

10.6. Нести полную имущественную ответственность перед Банком и Центром, за любые убытки (в том числе и по требованиям третьих лиц), вызванные отсутствием у Расчетной организации прав или полномочий оказывать платежные услуги и/или организовывать деятельность по оказанию платежных услуг в пользу Поставщиков услуг в порядке и на условиях, достаточных и не противоречащих договору и Правилам.

10.7. По требованию Центра предоставить Центру и Банку достаточные и достоверные доказательства осуществления полных расчетов с соответствующим Поставщиком услуг в части перечисленных в адрес Расчетной организации денежных средств, принятых соответствующим Банком.

10.8. Заключать с Поставщиками услуг договоры на оказание и/или организацию деятельности по оказанию платежных услуг в пользу Поставщика услуг, с включением в указанные договоры условия об использовании Системы для целей организации деятельности по оказанию платежных услуг.

10.9. В случае нарушения Банком условий Правил, а также в иных случаях, делающих невозможным взаимодействие Расчетной организации с Банком в отношении конкретного Поставщика услуг, незамедлительно направить Центру уведомление с требованием о прекращении доступа такого Банка к реестрам Поставщика услуг Расчетной организации.

10.10. Для целей ввода реестров и иной информации Поставщиков услуг в Систему предоставлять привлеченным Расчетной организацией Поставщикам услуг право использования программного обеспечения Система на условиях, согласованных с Центром. Расчетная организация обязана обеспечить исполнение Поставщиком услуг требований настоящих Правил и действующего законодательства при работе Поставщика услуг с установленным у него программным обеспечением Системы и несет ответственность перед Центром за соблюдение Поставщиком услуг, у которого установлено такое программное обеспечение, условиям его использования.

11. Финансовое взаимодействие участников Системы

11.1. Размер вознаграждения участника устанавливается в договоре присоединения участника к Системе. Вознаграждение определяется от суммы платежей плательщиков, принятых за день или иным способом, определенным договором.

11.2. В случае, когда вознаграждение уплачивает Поставщик услуг/Расчетная организация вознаграждение выплачивается Поставщиком услуг/Расчетной организацией путем осуществления зачета встречных денежных обязательств сторон в следующем порядке:

11.2.1. У Банка возникает обязательство по переводу Поставщику услуг/Расчетной организации/получателю денежных средств, а у Поставщика услуг/Расчетной организации возникает встречное обязательство по выплате вознаграждения. Срок исполнения обоих обязательств наступает одновременно. Первоначальное и встречное обязательство являются однородными (денежными) обязательствами, которые могут быть прекращены зачетом в связи с наступлением срока их исполнения;

11.2.2. В то же время по распоряжению Поставщика услуг/Расчетной организации Банк во исполнение обязательства Поставщика услуг/Расчетной организации по выплате вознаграждения Центру переводит суммы вознаграждения Центра из суммы платежей, подлежащих переводу Банком в пользу Поставщика услуг/Расчетной организации. Банк переводит денежные средства Центру еженедельно в первый рабочий день недели, либо в любой более ранний срок. Вознаграждение Центра налогом на добавленную стоимость не облагается на основании п. 2. ст. 346.11 Налогового кодекса РФ;

11.2.3. Зачет осуществляется Банком в одностороннем порядке, в результате чего обязательство Банка по переводу сумм платежей частично прекращается на сумму причитающегося Банку, Центру вознаграждения, а подлежащая переводу Поставщику услуг/Расчетной организации сумма платежей уменьшается на сумму произведенного зачета, что не является нарушением со стороны Банка обязательства по переводу платежей, определенного договором и Правилами, сумма вознаграждения Банка, на которую произведен зачет обязательства Банка по переводу платежей, учитывается в ежедневно формируемых реестрах/отчетах. Поставщик услуг/Расчетная организация соглашается с тем, что зачет осуществляется Банком в одностороннем порядке;

11.2.4. Банк осуществляет перевод сумм платежей плательщиков, принятых за день в пользу соответствующего Поставщика услуг/Расчетной организации по реквизитам, зарегистрированным в Системе, в срок, не позднее установленного действующим законодательством, за вычетом суммы, на которую произведен зачет, при этом обязательство абонента перед Поставщиком услуг/Расчетной организацией считается исполненным на всю сумму платежа;

11.2.5. Банк осуществляет перевод по распоряжению Поставщика услуг/Расчетной организации денежных средств (части денежных средств), принятых в пользу Поставщика услуг/Расчетной организации – контрагенту Поставщика услуг/Расчетной организации, при этом обязательство абонента перед Поставщиком услуг/Расчетной организацией считается исполненным на всю сумму платежа. При переводе денежных средств контрагенту Поставщика услуг/Расчетной организации платежный документ должен

содержать информацию о том, за какую организацию производится перевод (наименование Поставщика услуг/Расчетной организации) и ссылку на договор, соглашение (иной документ), лежащий в основании обязательства, существующего между Поставщиком услуг/Расчетной организацией и контрагентом. Денежные средства в пользу контрагента Поставщика услуг/Расчетной организации переводятся по реквизитам, зарегистрированным в Системе. Банк, осуществивший перевод денежных средств контрагенту Поставщика услуг/Расчетной организации, считается исполнившей обязательство по переводу денежных средств самому Поставщику услуг/Расчетной организации.

11.3. В случае, когда вознаграждение уплачивает плательщик:

11.3.1. Банк осуществляет перевод сумм платежей плательщиков, принятых за день в пользу соответствующего Поставщика услуг/Расчетной организации/получателя средств по реквизитам, зарегистрированным в Системе, в срок, не позднее установленного действующим законодательством;

11.3.2. Вознаграждение взимается Банком с плательщика сверх суммы внесенного платежа при принятии его от плательщика; размер взимаемого с плательщика вознаграждения устанавливается Банком по согласованию с Центром;

11.3.3. Банк переводит денежные средства Центру в счет уплаты вознаграждения за оказанные услуги согласно Правил, договора, еженедельно в первый рабочий день недели, либо в любой более ранний срок. Вознаграждение Центра налогом на добавленную стоимость не облагается на основании п. 2. ст. 346.11 Налогового кодекса РФ.

11.4. При оказании Платежных услуг в пользу получателей по реквизитам Администратора платежей вознаграждение уплачивает плательщик:

11.4.1. Банк осуществляет перевод сумм платежей плательщиков, принятых за день в пользу получателя по реквизитам Администратора платежей, зарегистрированных в Системе, в срок, не позднее установленного действующим законодательством;

11.4.2. Вознаграждение взимается Банком с плательщика сверх суммы внесенного платежа при принятии его от плательщика; размер взимаемого с плательщика вознаграждения устанавливается Банком по согласованию с Центром;

11.4.3. Банк переводит денежные средства Центру, в счет уплаты вознаграждения за оказанные услуги согласно Правил, договора, еженедельно в первый рабочий день недели, либо в любой более ранний срок.

11.4.4. Центр уплачивает вознаграждение Администратору платежей за оказание услуг, если такое оказание услуг и уплата вознаграждения предусмотрены договором;

11.4.5. Вознаграждение Центра налогом на добавленную стоимость не облагается на основании п. 2. ст. 346.11 Налогового кодекса РФ.

11.5. Каждый участник и Центр признают Тарифы как неотъемлемую часть Правил Системы. Каждый участник и Центр обязуются соблюдать условия Тарифов.

11.6. Центр обязуется хранить архив всех редакций действовавших Тарифов в течение 3 (Трех) лет и предоставлять по запросу доступ и информацию об условиях Тарифов, действующих в отношении указанного в запросе периода времени.

12. Документооборот

12.1. Документооборот в Системе в части документов бухгалтерского учета:

12.1.1. Документооборот осуществляется в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, посредством оператора электронного документооборота (организации, обеспечивающей обмен информацией) в соответствии с требованиями действующего законодательства и правилами операторов электронного документооборота;

12.1.2. В рамках документооборота в электронной форме осуществляется выставление и получение первичных бухгалтерских документов;

12.1.3. Стороны самостоятельно обеспечивают установку, настройку и эксплуатацию средств, необходимых для документооборота в электронном виде, в соответствии с требованиями действующего законодательства и регламентом удостоверяющего центра;

12.1.4. Стороны дают друг другу заверения о том, что лица, чей электронной подписью будут подписываться счета, акты об оказанных услугах, акты сверки расчетов, иные первичные бухгалтерские документы имеют на это полномочия в соответствии с требованиями действующего законодательства.

12.2. Документооборот в Системе в части любых иных документов по согласованию между участниками может осуществляться в электронной форме с применением электронной подписи в соответствии с требованиями действующего законодательства, правилами операторов электронного документооборота. Условия пунктов 12.1.3., 12.1.4. в полной мере распространяются на документооборот любых иных документов.

13. Ответственность участников Системы, Центра, порядок рассмотрения споров

13.1. В случае использования участником программного обеспечения Системы в целях, не предусмотренных договором либо при нарушении участником Правил, договора либо вводе в Систему неверной/неполной информации, нарушения прав Центра в отношении программного обеспечения Системы, Центр направляет

такому участнику требование об устранении нарушений. В случае не устранения участником нарушений и непринятия соответствующих мер в срок, указанный в требовании Центра, Центр имеет право в одностороннем порядке прекратить доступ участника к Системе. Участники самостоятельно обеспечивают техническую возможность работы в Системе на условиях Правил, защиту информации и программно – аппаратных комплексов, используемых в работе Системы, от воздействия вредоносных программ и от несанкционированного доступа неуполномоченных лиц.

13.2. Участник, вводящий информацию в Систему, несет ответственность за получение всех согласований и разрешений, которые могут быть необходимы для ввода данной информации в Систему, несет ответственность за правильность и достоверность информации, введенной в Систему, а также за своевременность ее ввода в Систему или изменения в Системе, для возможности надлежащего информационного обмена в Системе и оказания платежных услуг на основании информации Системы.

13.3. Участники соглашаются, что обработка информации в Системе и предоставление доступа к ней Участниками на условиях настоящих Правил не нарушает права участника в отношении информации, содержащейся в реестрах, и условий конфиденциальности информации.

13.4. Центр, участники в случае ненадлежащего или несвоевременного исполнения своих обязательств несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

13.5. Центр не несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть у участника, получателя, плательщиков, третьих лиц в связи с неправильностью, неполнотой информации, содержащейся в реестрах.

13.6. Споры и разногласия, возникшие между участниками, Центром в связи с работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникшие споры и разногласия невозможно разрешить путем переговоров в течение 10 (Десяти) рабочих дней, то они передаются на рассмотрение арбитражного суда.

13.7. В случае просрочки перевода Банком в срок, установленный действующим законодательством, принятых от плательщиков денежных средств Банк выплачивает Поставщику услуг (Расчетной организации, Администратору платежей) неустойку в размере 0,1 % от не перечисленной суммы за каждый день просрочки.

13.8. В случае просрочки перечисления Банком вознаграждения Центру, Банк выплачивает Центру, неустойку в размере 0,1 % от не перечисленной суммы за каждый день просрочки.

13.9. В случае, когда Участником Системы будет являться платежный агент, способом обеспечения обязательств, вытекающих из договорных отношений между участниками при приеме платежей платежным агентом является установленная настоящими Правилами (п. 13.7. Правил) неустойка в размере 0,1 % от суммы, подлежащей перечислению, но своевременно не перечисленной платежным агентом за каждый день просрочки.

13.10. В случае сбоев в Системе или наступления иных обстоятельств, повлекших излишнее перечисление, или недоперечисление денежных средств в пользу участника/получателя Центр обязуется в кратчайшие сроки устранить последствия таких сбоев или обстоятельств и обеспечить надлежащее формирование отчетности. Штрафные санкции со стороны, допустившей излишнее перечисление, недоперечисление денежных средств, вызванное вышеуказанными сбоями или обстоятельствами, не взимаются.

13.11. Центр не несет ответственности за нарушения в работе Системы, произошедшие вследствие:

- некачественного обслуживания или неисправности оборудования (в том числе каналов связи) участников/получателей, предназначенных для работы в Системе;
- некачественного использования участниками системного программного обеспечения, предназначенного для использования в Системе;
- некачественных действий со стороны работников участника/получателей, взаимодействующих с программным обеспечением Системы, в том числе, несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к данным Системы;
- размещения в Системе реестров, содержащих неверную и/или неполную информацию, либо в формате, не соответствующем Правилам и/или Технологии;
- несогласованной участником с Центром модификацией формы реестров;
- несогласованной с Центром установки участником дополнительного аппаратного и/или программного обеспечения на оборудование, применяемое в Системе;
- компрометации реквизитов доступа к Системе;
- нарушения участником/получателем инструкций, протоколов обмена.

14. Непреодолимая сила

14.1. Участники, Центр освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором или Правилами, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение участниками, Центром своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые невозможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

14.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые участники, Центр не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, пандемии и др.

14.3. Участник, который не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать Центр о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств.

Центр размещает такую информацию, полученную от участника, а также информацию о невозможности выполнения обязательств Центра, в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств, не позднее следующего рабочего дня с момента получения такой информации от участника или с момента, когда Центру стало известно о невозможности выполнения Центром обязательств, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

14.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий.

15. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила

15.1. Центр вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Новая редакция Правил с внесенными изменениями утверждается Центром (генеральным директором ООО «ЕРЦ») и размещается Центром по адресу: http://www.sistemagorod.ru/sistema/current_rules.pdf не менее чем за 1 (Один) месяц до вступления их в силу. Правила в новой редакции вступают в силу по истечении 1 (Одного) месяца с даты утверждения Правил Центром (генеральным директором ООО «ЕРЦ»).

15.2. В случае несогласия участника на работу в Системе в соответствии с новыми Правилами, Участник должен расторгнуть договор до вступления новой редакции Правил в силу. С момента вступления новой редакции Правил в силу участники, Центр при работе в Системе руководствуются положениями новых Правил.